

**It-styregruppen, møde 37****- mandag den 11. maj 2015 kl. 10:00, Folkekirkens It, Rådhusstræde 2**

Folkekirkens IT

Dato: 12. maj 2015

Dokument nr. 52938-15

Sagsbehandler:
Torben Stærgaard

| <i>Deltagere:</i> | <i>Som repræsentant for:</i> |
|---|-----------------------------------|
| Afdelingschef Steffen Brunés (formand) (SB) | Kirkeministeriet |
| Biskop Henning Toft Bro (HTB) | Biskopperne |
| Stiftskontorchef Asger W. Gewecke (AWG) | Stiftskontorcheferne |
| Kordegne Finn Poulsen (FPO) | Landsforeningen af Menighedsråd |
| Sognepræst Jørgen Degn Bjerrum (JDBJ) | Den Danske Præsteforening |
| Kordegne Henrik Højen | Danmarks Kordegneforening |
| It-chef Torben Stærgaard (TS) | Folkekirkens It |
| <i>Observatører:</i> | |
| Sekretariatschef Ole Wind (OW) | Landsforeningen af Menighedsråd |
| Udviklingschef Flemming Vium Nielsen (FVN) | Landsforeningen af Menighedsråd |
| Specialkonsulent Bo Peiter Hansen (BPH) | Den Danske Præsteforening |
| Chefkonsulent Martin Løvenkjær-Pearson (MBLP) | Kirkeministeriet, Økonomikontoret |
| <i>Afbud:</i> | |
| Provst Johanne Haastrup (JOST) | Den Danske Provsteforening |
| Chefkonsulent Rasmus Paaske Larsen (RPL) | Kirkeministeriet |
| Redaktør Ellen Aagaard Petersen (EAP) | Folkekirken.dk |

REFERAT

| | <i>Bilag/Opfølgning:</i> |
|---|---|
| <p>1. Godkendelse af dagsorden</p> <p>Formanden bød velkommen, herunder særligt til Henrik Højen som repræsenterer Danmarks Kordegneforening.</p> <p>Dagsorden blev godkendt</p> | |
| <p>2. Orienteringspunkter</p> <p>a) Meddelelser fra formanden</p> <p>Fmd. oplyste at ny departementschef er tiltrådt i Kirkeministeriet</p> <p>b) Evt. andre meddelelser</p> <p>Ingen</p> <p>c) Status vedr. igangværende og afsluttede projekter</p> <p><i>Statuspapir taget til efterretning uden kommentarer.</i></p> <p>d) Status vedr. drift og sikkerhed</p> <p><i>Statuspapir taget til efterretning uden kommentarer.</i></p> <p>JDBJ forespurgte til PersonSAG og visning af yderligere oplysninger om borgeren som kan være relevante for sagsbehandlingen, hvilket har været drøftet på Person ERFA-gruppens møder. TS bekræftede, at dette vil blive implementeret i løbet af 2015.</p> | <p><i>Bilag ad 2c og 2d: Skriftlig redegørelse vedr. status</i></p> |
| <p>3. It-strategi 2016-2020</p> <p>"Den nye digitaliseringsdagsorden" - oplæg ved dir. i Ramboll Ejvind Jørgensen.</p> | <p><i>Præsentation vedlagt referatet</i></p> |





| | |
|---|---|
| <p>Oplæg om, drøftelse af og beslutning om strategi processen.</p> <p>TS forelagde oplæg om gennemførelse af en strategiproces</p> <p>Til oplægget blev fremsat kommentarer, SB om at fk's medlemmer skal tænkes ind som en målgruppe, AWG om at det er vigtigt at ministeriet indbydes som høringspart samt SB om at FSU indbydes som høringspart.</p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig den foreslåede plan for strategiforløbet, herunder forskydningen af tidsplanen, der giver plads til inddragelse af de forskellige folkekirkelige fora samt ministeren.</i></p> <p>TS lagde op til, at processen i videst muligt omfang afvikles digitalt med få møder for at give den største fremdrift. Flere af it-styregruppens medlemmer har allerede givet tilsagn til deltagelse, og på baggrund heraf nedsætter TS arbejdsgruppen.</p> | <p>Dokument nr.: 52938-15 Side 2.</p> <p><i>Oplæg vedlagt referatet</i></p> <p><i>Etablering af arbejdsgruppe -udsendelse af mødekort</i></p> |
| <p>4. DAP 3.0</p> <p>"Principper for visuelt design og layout på DAP 3.0" - præsentation ved Jens Winther Kristensen (KLEAN/UXspecialisten).</p> <p>FPO henledte opmærksomheden på, at DAP's farver skal være læsbare for svagtseende, hvilket Jens bekræftede, at de vil være.</p> <p>Jens oplyste, at der dels vil være en søgemulighed på nyhedsarkivet og dels en velfungerende søgning generelt på hele DAP.</p> <p>På forespørgsel fra AWG om redaktion og herunder "meddelelsers læsevenlighed" oplyste TS, at der er sat penge af i projektet til at drive en proces om at skrive mere hensigtsmæssigt på nettet. FVN oplyste, at det første møde i projektgruppen¹ om implementering var forløbet meget positivt.</p> <p>OW roste projektet og processen indtil nu og fremhævede, at der er gjort et godt stykke arbejde, som imødekommer menighedsrådene.</p> <p>Merete demonstrerede desuden nyhedsappen som viser nyheder fra DAP. TS oplyste at APP'en inkl. funktion til markering i DAP af, at nyheder ikke skal ud i det "åbne rum", vil være klar i næste uge.</p> <p>FPO spurgte til, hvorledes app'en håndterer, at man er bruger i flere sogne/menighedsråd. MEF viste, hvorledes dette er muligt, og hvordan flere nyhedsafsendere derved bliver vist.</p> <p>FVN efterlyste en mulighed for at vise alle nyheder kronologisk (dvs. i tillæg til den afsenderopdelte visning).</p> <p>TS oplyste at afsendere kan konfigureres som obligatoriske.</p> <p>FPO spurgte til muligheden for print/visning af pdf-filer ved eks. word-dokumenter. Dette bliver muligt i DAP, men ikke i selve app'en.</p> | <p><i>Bilag "Principper for visuelt design og layout på DAP 3.0"</i></p> <p><i>Det undersøges om dette kan udvikles i ev vers. 2</i></p> |

¹ Projektgruppen vedr. implementering og fastlæggelse af principper for den praktiske anvendelse af DAP. Flemming Vium Nielsen (LM), Helle Saxil Andersen (ROS), Pernille Esdahl (KM), Torben Stærgaard (FIT)





| | |
|--|---|
| <p><i>På baggrund af præsentationen af DAP's indholdsdesign og layout samt af NyhedsAPP'en gav styregruppen udtryk for at projektet fortsat har den ønskede retning og tilsluttede sig at DAP 3.0 udvikles på det foreliggende grundlag og at nyhedsAppen kan sættes i drift efter nærmere aftale med KM og stifterne.</i></p> | <p>Dokument nr.: 52938-15 Side 3.</p> |
| <p>5. Cloud services</p> <p>TS orienterede om det afholdte møde med Center for Cybersikkerhed, hvor det blev præciseret, at brugen af Cloud er ministeriets / folkekirkens egen beslutning, som skal være begrundet i en risikoanalyse.</p> <p>Digitaliseringsstyrelsen oplyste efterfølgende, at de ikke leverer den rådgivning, som Center fra Cybersikkerhed henviste til på mødet.</p> <p>TS lagde derefter op til en beslutning om at anvende cloud i henhold til den segmentering af data som har været aftalt, herunder også at email baseres på "Office 365" om omfatter OneDrive m.m. Desuden at brugen af Cloudløsninger vil imødekomme flere af de it-mæssige ønsker, som har været fremsat af Kirkenettets brugere, herunder større plads i postkasser og på personlige drev.</p> <p>SB henviste til, at det er muligt at få aktindsigt i lønsedler, hvorfor disse oplysninger ikke er at betragte som fortrolige ud over de personhenførbare data på lønsedlen.</p> <p>FPO spurgte om håndtering af attestudveksling mellem kommuner og folkekirken, hvor TS oplyste, at dette ville blive håndteret på sikker vis, som ikke vil være via mail.</p> <p>TS oplyste på at email kommunikation (internt i Kirkenettet) vedr. personregistrering erstattes af et sagsbehandlersystem, som også skal anvendes til bestilling af verificeringsopgaver samt at der er kontakt med KL/Digitaliseringsstyrelsen om kommunikation i forbindelse med vielse (prøvelsesattest og navneændring) samt statsforvaltningen om O/A-erklæringer, som fremtidigt skal ske via sikker mail.</p> <p>SB pointerede, at risikovurderingen er igangværende og indtil nu tyder på, at en Cloudløsning ved Microsofts datacenter vil være lige så sikker, som Kirkenettets nuværende løsninger.</p> <p>TS oplyste over for FVN, at menighedsrådenes postkasser ikke i første omgang er omfattet, da der endnu ikke er fundet en løsning til de fortrolige postkasser.</p> <p>På forespørgsel fra FPO om økonomi svarede TS, at omlægning af de i notatet beskrevne løsninger forventeligt vil blive lidt billigere eller samme pris som i dag for det nuværende driftssetup, men der vil blive flere services stillet til rådighed. Dette skyldes optimering af kapacitetsudnyttelse, hvor der i dag er behov for mere overskudskapacitet end med en Cloudløsning. Dette har Folkekirkens It fået klarlagt ved analyse af de nuværende 120 servere til Kirkenettet igennem ca. 4 måneder. Ved omlægning til Cloudløsninger vil der fortsat være behov for driftsovervågning og -vedligeholdelse, hvilket</p> | <p><i>Bilag, Segmentering og oplæg om brug af cloud services</i></p> <p><i>Risikovurderingen færdiggøres og forelægges It-sikkerhedsudvalget.</i></p> |





| | |
|--|--|
| <p>Folkekirkens It snarest vil drøfte med Kirkenettets nuværende driftsleverandør.</p> <p>TS fremhævede i denne sammenhæng, at der vil være nogle servere, som driftsmæssigt udløber i år, og her vil det give god mening at omlægge dem til drift i Cloud i stedet for at anskaffe nye servere.</p> <p>Der vil også blive taget højde for licenser, hvor udgiften heller ikke må blive dyrere end i dag.</p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig, at Folkekirkens It går videre med omlægning af Kirkenettet til cloudløsninger på det aftalte grundlag herunder også, at udgifterne til cloud skal holde sig inden for det nuværende budgets rammer og så vidt muligt blive billigere.</i></p> <p><i>Det aftales af it-styregruppen holdes orienteres inden omlægningerne sker desuden at stifterne ser på om de har data, der i henhold til segmenteringspapiret skal undtages.</i></p> | <p>Dokument nr.: 52938-15</p> <p>Side 4.</p> |
| <p>6. Årsrapport 2014</p> <p><i>Styregruppen havde ingen bemærkninger til årsrapporten.</i></p> | <p><i>Bilag; Årsrapport (dnr. 21101-15)</i></p> |
| <p>7. Kvartalsrapport, 1. kvartal 2014</p> <p>TS orienterede om, at Kirkeministeriet har givet tilbage til kvartalsrapporten, og at der ikke var bemærkninger at fremsætte. Dog var det af KM bemærket, at der manglede en balancen manglede men også at balancen indgik ledelsesrapporteringen. It-styregruppen fremsatte ingen bemærkninger til kvartalsrapporten.</p> <p>JDBJ bemærkede, at nedetid på lørdage er meget uhensigtsmæssig, selvom oppetid på 99% lyder meget godt – det er klart et spørgsmål om, hvornår nedetiden opleves. Der henvises her til januar måneds driftsnedbrud. Dette drøftedes nærmere under pkt. 11.</p> <p><i>Kvartalsrapporteringen blev taget til efterretning.</i></p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig desuden at der ansøges om en ændring af resultatmålet vedrørende it-strategien. (udskydelse i 3 mdr.).</i></p> | <p><i>Bilag, Kvartalsrapport (1Q-15)</i></p> |
| <p>8. Support af menighedsrådsmedlemmer</p> <p>Drøftelse og beslutning af oplæg til samarbejde om support af menighedsrådsmedlemmer. Folkekirkens It tilslutter sig det i bilaget skitserede samarbejde.</p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig, at Folkekirkens It overtager ansvaret for support af menighedsrådsmedlemmerne og at det udføres i et samarbejde med LM som modtager betaling for den leverede support.</i></p> | <p><i>Bilag, DAP-support til mgh-medlemmer</i></p> |
| <p>9. Hjemmesider til sogne og provstier</p> <p><i>Efter en drøftelse hvor (AWG) foreslog at folkekirken.dk indgik som leverandør på lige fod med andre leverandører af en løsning som Folkekirkens It stiller til rådighed aftales det, at spørgsmålet om, at stille</i></p> | |





| | |
|--|--|
| <p><i>hjemmesidefaciliteter til rådighed for menighedsrådene kommer til at indgå som en del af it-strategiprocessen og der baseres på bedre viden om behovet.</i></p> | <p>Dokument nr.: 52938-15 Side 5.</p> |
| <p>10. Lydguide til Danmarks Kirker</p> <p>FPO synes, at det principielt er en god idé med mere information om kirken og at ideen med brug af QR-koder er god. Det opleves, at turister efterspørger mere viden.</p> <p>FVN spurgte til, om det er frivilligt for menighedsrådene, hvilket TS bekræftede. Desuden stilledes spørgsmålet om finansiering, hvor det vil kræve en investering fra folkekirken, forventeligt vil fondsbevillinger kunne dække halvdelen. Tidsmæssigt vil det være op til menighedsrådene, hvilket indsats de i så fald vil lægge i opgaven.</p> <p>TS lagde vægt på, at processen bør drives med en række interessenter fra menighedsrådene for at sikre forankring. AWG anbefalede, at der bør være en geografisk spredning i de medvirkende.</p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig, at Folkekirken It arbejder videre med det skitserede forløb, og at der vil være medfinansiering op til 50 % (inden for en ramme på 400 tkr) såfremt fondsbevillinger kan indhentes.</i></p> | |
| <p>11. Budget og handlingsplan</p> <p>TS oplyste at budgettet følger ministeriets rammeudmelding. Igen i år er it-budgettet sat i relation til Fællesfondens indtægter. It-budgettet følger fortsat en svagt faldende tendens (7,6 % mod 7,8 % i 2015), mens en svage stigning i servicerede brugere og pc'er ligeledes fortsættes. Det vil med andre ord sige flere ydelser for færre penge, selvom de anførte nøgletal med antal brugere og pc'er efterhånden kun fortæller en mindre del af hvilke ydelser der leveres.</p> <p>Aktivitets og handlingsplanen</p> <p>Udfordringerne med færdiggørelse af FLØS blev fremhævet. Desuden fremhævede TS lukning af aktiviteten vedrørende Kirkeåret, da denne løsning er blevet overhalet af teknologien og andre løsninger tillige med, at anvendelsen af den nuværende løsning har haft et begrænset antal brugere.</p> <p>En større opgradering af KIS systemet blev fremhævet.</p> <p>Implementering af SMS-tjeneste/web-side til kommunikation af driftsproblemer</p> <p><i>It-styregruppen tilsluttede sig etablering af sms-tjenesten samt den eksterne uafhængige webside, som vil kunne anvendes som informationskanal ved evt. fremtidige driftsnedbrud.</i></p> <p>JDBJ spurgte til økonomien i sms-løsningen, hvortil TS oplyste, at prisen er under markedspris. Til- og framelding til sms-tjenesten er frivillig og styres vis sms. SMS-tjenesten vil kunne forfines, men virker</p> | <p><i>Bilag, Handlingsplan 2015-2016</i></p> <p><i>Bilag, Budget 2016</i></p> <p><i>Tjeneste skal kommunikeres og sættes i drift</i></p> |





nu. FVN påpegede, at det tydeligt bør fremgå, hvornår der sendes avis pr. sms, hvilket der var enighed om.

Implementering af mulighed for udskydelse af udstyrsudskiftning

It-styregruppen tilsluttede sig, og Folkekirken It implementerer mulighed for udskydelse i 3, 6, 9 eller 12 mdr. Sker forventeligt i juni.

Forslag om igangsætning af lørdags pc-support

I tidsrummet fra kl. 8 til kl. 18 fra 1. juni og kun for præster. Behovet evalueres ved udgangen af 2015.

It-styregruppen tilsluttede sig

Desuden nævntes:

Omlægning af verificeringsopgaven i personregistrering og herunder implementering af bestillings- og arkivsystem Ingen bemærkninger.

Udvikling og levering af SAS til FUV og Kirkemusikskoler. Idriftsættelse i FUV sker i løbet af juni.

Udvikling af udtræk til understøttelse af medlemsbetjening (dåb og flytning) via Den elektroniske Kirkebog.

Udbud af rammeaftaler vedr. mindre adm. systemer og websystemer

Uddannelse af DAP-redaktører

Opgradering af KM hjemmeside

Endelig Omlægning af PUK-ESDH til F2, herunder overvejsen at bruge af samme ESDH-løsning både i provstier, stifter, KM, uddannelsesinstitutioner og Folkekirken It.

Det aftales at "F2" indgår sammen med stifternes og ministeriets ESDH overvejsler.

Budget 2016

TS fremhævede, at det kommende år ikke vil indeholde mange nye aktiviteter grundet de allerede igangværende og/eller planlagte projekter, der kræver stor opmærksomhed.

Det blev nævnt at budgettet fortsat skal afleveres 1. juni, hvilket skyldes at den nye afleveringsfrist (1. maj) blev meldt ud 24. februar og dermed efter at Folkekirken It havde lagt mødeplanen med It-styregruppen.

Vedr. de enkelte formål fremhævedes:

I budgettet synliggøres nu udgiften til afvikling af support hos en ekstern leverandør på formål 8155.

For så vidt angår formål 8120 skyldes nedgangen ibrugtagning af Direct Access, hvorved der kan anvendes en vilkårlig internetforbindelse, som ikke er en del af den nuværende MPLS-løsning til Kirkenettet. Tilbuddet gælder alle, men er ikke nødvendigvis hensigtsmæssigt alle steder.

Webklienten til CPR/Person er ikke indarbejdet i budgettet, hvilket først vil ske, når/hvis bevillingen tildeles.

Dokument nr.: 52938-15

Side 6.

Tjeneste skal kommunikeres og sættes i drift

Arbejdsgruppe skal nedsættes





| | |
|--|---|
| <p>AWG spurgte til aflevering af ESDH ultimo 2016, og TS oplyste, at der ikke vil være udgifter forbundet hermed for stifterne.</p> <p>88: Folkekirkens It's lønsum er forhøjet med det beløb, som er bevilget til civilregistreringen og verificeringen.</p> <p><i>Det aftales at it-styregruppen giver tilbagemelding om budgettet sammen med godkendelse/kommentarer til referatet.</i></p> | <p>Dokument nr.: 52938-15 Side 7.</p> |
| <p>12. Eventuelt</p> <p>TS erindrede om mødet den 20. oktober og nævnte at der udsendes mødekort "doodle" vedr. møder i 2016 som lægges i:</p> <ul style="list-style-type: none">- januar (godkendelse af it-strategi og ønsker til budget)- april (godkendelse af budget)- oktober/november | |

Mødet sluttede kl. 15.00

