

**It-Styregruppen, møde 33**  
**- tirsdag den 30. oktober 2012, kl. 12.00**

Folkekirkens IT

Dato: 30. oktober 2012

Dokument nr. 113495-12

Sagsbehandler:  
Torben Stærgegaard

| <i>Deltagere:</i>   | <i>Som repræsentant for:</i>   |
|---|--|
| Afdelingschef Steffen Brunés (formand) (SB)<br>Biskop Henning Toft Bro (HTB)<br>Bygningskonsulent Keld Nielsen<br>Jens Kaltoft (JKA)<br>Chefkonsulent Rasmus Paaske Larsen (RPL)<br>IT-chef Torben Stærgegaard (TS)                 | Ministeriet for Ligestilling og Kirke<br>Biskopperne<br>Landsforeningen af Menighedsråd<br>Den Danske Præsteforening<br>Ministeriet for Ligestilling og Kirke<br>Folkekirkens It |
| <i>Observatører:</i>  |  |
| Sekretariatschef Ole Wind<br>Afdelingsleder Flemming Vium Nielsen<br>Specialkonsulent Bo Peiter Hansen<br>Chefkonsulent Martin Løvenkjær-Pearson (MBL)<br>Driftsleder Jesper Kennet (JEKE)<br>Projektchef Ulla B. Kristiansen (UBK) | Landsforeningen af Menighedsråd<br>Landsforeningen af Menighedsråd<br>Den Danske Præsteforening<br>Kirkeministeriets Økonomikontor<br>Folkekirkens It<br>Folkekirkens It         |
| <i>Afbud:</i>   |  |
| Provst Paw Kingo Andersen (PKA)<br>Stiftskontorchef Asger W. Gewecke (AWG)<br>Kordegne Stephen Larsen (STLA)  | Den Danske Provsteforening<br>Stiftskontorcheferne<br>Danmarks Kordegneforening  |

**UDKAST TIL REFERAT**

|           |   | <i>Bilag/Opfølgning:</i> |
|-----------|---|--------------------------|
| <b>1.</b> | <b>Godkendelse af dagsorden</b>   |                          |
| <b>2.</b> | <b>Orienteringspunkter</b> <p><b>a) Meddelelser fra formanden</b><br/>Ingen bemærkninger</p> <p><b>b) Igangværende projekter, status vedr.:</b></p> <p><b>i. FLØS 2 og FLØS-portal</b><br/>TS orienterede om det igangværende arbejde med FLØS 2 og implementering af en FLØS Portal samt dannelsen af center for afvikling af løn for kirkefunktionærer (RIB, HAD og ROS) og for afvikling af løn for præster og stiftsmedarbejdere (FYN).</p> <p>Landsforeningen deltager som tidligere aftalt i arbejdsgrupper vedr. uddata og i øvrigt i andre arbejdsgrupper efter behov og ønske.</p> <p>FLØS2 og portalen vil blive sat i drift i 2. kvartal 2013.<br/>(1. april eller 1. maj)</p> <p>FVN spurgte til de decentrale løsninger på lønområdet og fremtidsperspektiver, og TS oplyste, at disse løsningers funktionalitet vil blive indarbejdet i det nye FLØS.</p> |                          |



Nuværende decentrale løsninger vil ikke kunne anvendes i det nye FLØS, hvilket leverandørerne af de pågældende løsninger er informeret om.

ii. **KAS-GIAS (kapitaladministration og administration af gravstedsaftaler)**

I disse dage afvikles driftsprøve på KAS som forventes idriftsat i løbet af ca. 2 uger.

GIAS blev sat i drift den 1. september 2012, og med idriftsættelsen af KAS er platformen fra 1996 erstattet af en tidssvarende løsning.

På hele økonomiområdet følger fællesfonden nu statslige regler og regnskabssystemer (NavisionStat).

Med GIAS er der tale om en ny brugergruppe, som vi ikke tidligere har haft kontakt med, hvilket *har* givet nogle udfordringer.

iii. **Menighedsrådsvalg 2012, it-understøttelse**

Der er i samarbejde med LM udviklet et fælles produkt til valgforløbet, som er tilgængeligt via Den Digitale Arbejdsplads.

Den praktiske udførelse i forhold til selve valgafviklingen har ikke været så god som ønskeligt, hverken i forhold til valgforsøg eller ordinære valg.

For begge gælder, at der skal foretages en validering af de opstillede valgbarhed ift. CPR og SBL.

Det er konstateret, at valgbestyrelserne burde have været oprettet i KIS, hvilket ville have lettet kontakten til disse brugere. (*Ref: Det sker når de nye råd konstituerer sig*).

Desuden oplevedes driftsmæssige problemer med den server, der håndterer valideringen i CPR-systemet, samtidig med menighedsrådenes indberetning af valglister.

De indhentede erfaringer i forløbet indtil nu indgår i den evaluering, som foretages af valget, herunder særligt involvering af "rigtige brugere" i testfasen.

OW kvitterede for det gode samarbejde om udarbejdelse af valgcirculæret. OW tilføjede, at valideringsforløbet gav en negativ reaktion over for LM's sekretariat, men også at LM fremadrettet gerne indgår i et tilsvarende forløb.

JKA påpegede at systemdialogen i SBL ikke er præcis i SBL mht. spm. om sognebåndsløserens udøvelse af valgret ved løsning af sognebånd.

FVN påpegede, at det ikke har været muligt at udnytte de kurser, som LM har afholdt med valgbestyrelserne på grund af forsinkelser i it-leverancen fra Folkekirkens It.

iv. **Brugen af NemId**

Dokument nr.: 109650-12

Side 2

THF/LD – se på  
dialog/funktionalitet



|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
|                                | <p>TS fulgte op på idriftsættelsen af NemId i juni 2012, som har givet stor tilfredshed hos mange brugere. Det har dog vist sig uhensigtsmæssigt, at brugerne pt. både kan logge ind med NemId og med brugernavn-kodeord.</p> <p>TS orienterede om, at på It-Sikkerhedsudvalgets møde den 31. oktober 2012 drøftes et udkast sikkerhedscirkulære rettet mod menighedsrådene, som lægger op til at der kun kan anv. NemId til indlogging.</p> <p>Folkekirkens It og LM er enige om denne målsætning men også om at der er en række praktiske problemstillinger samt en informationsopgave som skal løse i den forbindelse.</p> <p>v. <b>Udbud af SharePoint ydelser</b><br/>Det tidligere annoncerede udbud af SharePoint ydelser er igangværende med frist for afgivelse af tilbud den 30. november 2012.</p> <p>Udbuddet gennemføres for at konkurrenceudsætte de ydelser, som Folkekirkens It indkøber.</p> <p>15 virksomheder ønskede at blive prækvalificeret, heraf er 5 anmodet om at afgive tilbud.</p> <p>vi. <b>Licensrevision</b><br/>Det blev oplyst, at den i foråret gennemførte licensrevision er afsluttet, herunder at der er gennemført et "Microsoft baseline project" (proces hvor MS indgår i en kundeinitieret licenskontrol). Licensrevisionen afslørede en underlicensiering svarende til under 2 % af det samlede antal licenser. Denne mangle er afhjulpet.</p> | <p>Dokument nr.: 109650-12</p> <p>Side 3</p>   |
| <p>3. <b>Resultat 2012</b></p> | <p>a) <b>Budgetrapport for 1. halvår 2012</b></p> <p>b) <b>Budgetrapport pr. 3. kvartal 2012</b><br/>Til Budgetrapporten for 3. kvartal oplystes det at forbruger ligger lige under <math>\frac{3}{4}</math> af årsbudgettet samt at der ikke forventes afvigelser fra budgettet i 4. kvartal.</p> <p>c) <b>Resultatkontrakt vedr. 2012</b></p> <p>a. <b>Driftsmål</b><br/>Det oplystes at <i>driftseffektivitet</i> år til dato opfylder krav samt at <i>levering af udstyr</i> har levet op til krav om leveringstid i hele året. Desuden at <i>Risikoanalyse er afleveret til tiden</i> og er taget til efterretning i de respektive fora.</p> <p>b. <b>Udviklingsmål</b><br/>Udvikling af <i>Governancemodel</i> herunder revision af projektmodel er gennemført (jfr. udsendte bilag). Governance er udsendt til lev. og er fremadrettet en del af kontraktkrav.</p>  | <p><i>B3-a/b, Budgetrapport – 1. halvår og 3. kvartal.</i></p> <p><i>B3-c-ii, Governance i Kirkenettet samt Projektmodel</i></p> |



|                  |  |   |
|------------------|--|---|
|                  | <p>FVN spurgte om projektmodellen er noget som skal implementeres. Hertil oplystes, at den er udtryk for en revision af den projektstyring, som <u>er</u> implementeret. Styregruppen får – via DAP – adgang til relevante projektdokumenter, herunder evalueringer.<br/><i>Udviklingsmål vedr. Governance er dermed afsluttet.</i></p> <p><i>elæringskoncept er igangværende på 3 områder, som er rettet mod menighedsrådsmedlemmer (formålskontering, præsteansættelse og DAP). Målet om sikring af services ved bevillingsbortfald kan ikke nås inden årets udgang. It-styregruppen accepterede at ITK ansøger ministeriet om en udsættelse – dog således at afrapportering vil være med i årsrapport vedr. 2012.</i></p> <p>c. <b>Kvalitetsmål</b> (DAP, Support og leverancer og GIAS-pilotprojekt) It-Styregruppen anmodedes også her om tilsagn til opfyldelse af kvalitetsmålet ved gennemførelse af en kvalitativ interviewundersøgelse i januar 2013 omfattende ca. 30 interviews. På baggrund af tilbagemeldinger ved tidligere gennemførte brugerundersøgelser vurderes den kvalitative fremgangsmåde at kunne give et mere brugbart resultat.<br/>HTB oplyste, at fremgangsmåden ved stiftsråd med interviewer plus referent har været velfungerende.</p> <p><i>It-Styregruppen tilsluttede sig gennemførelse af en kvalitativ undersøgelse. Afrapportering vil være med i årsrapport vedr. 2012. Ansøgning herom sendes til ministeriet.</i></p> | <p>Dokument nr.: 109650-12<br/>Side 4</p> <p><i>Udsende oplysninger til Stg om placering på DAP</i></p> <p><i>TS: ansøgning til Min.</i></p> <p><i>B3-c-iii, Oplæg vedr. brugerundersøgelser</i></p> <p><i>TS: ansøgning til Min.</i></p> |
| <p><b>4.</b></p> | <p><b>Regeringens digitaliseringsstrategi</b></p> <p>Folkekirken er omfattet af digitaliseringsstrategiens ”bølge 2”, som skal være afsluttet til december 2013. På Personreg.området stilles obligatorisk digital selvbetjening til rådighed i form af anmodning om navngivning og navneændring samt anmeldelse af begravelse og faderskab m.v.</p> <p>Hændelser, som i folkekirken gennemføres ved fremmøde (ex. navngivning ved dåb) er undtaget de obligatoriske bestemmelser.</p> <p>TS henledte opmærksomheden på tabel 7 og nævnte, at noterne betyder, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- besparelspotentialet ikke vedrører finanloven men tilfalder folkekirken</li> <li>- beregning af besparelspotentialet sker i henhold til de tidsstudier, som allerede er foretaget i folkekirken (og dermed ikke på baggrund af Digitaliseringsstyrelsens metode)</li> <li>- at besparelspotentialet reduceres med udgifter til systemetablering</li> </ul>  | <p><i>B4-Bølge 2, digitaliseringsstyrelsens oplæg<br/>B4-begravelsesløsning</i></p>   |



|   |  |
|---|--|
| <p><i>(Ref: som er indeholdt i budgettet for 2013 ff)</i></p> <p>Det oplystes at ministeriet har "bestilt" et notat om det aktuelle besparelspotentiale, baseret på foretagne hændelser i 2011.</p> <p>JKA spurgte til konsekvensen af de i tabellen anførte tal, hvortil TS oplyste, at det forventeligt bliver en udfordring for folkekirken at udgifterne afholdes centralt (via Fællesfonden) mens besparelsen falder lokalt.</p> <p>SB oplyste supplerende, at Finansministeriet ikke med de eksisterende regelsæt kan pålægge folkekirken besparelser.</p> <p>TS gennemgik herefter løsning til begravelsesansøgning. Dette område bliver det første, hvor "papir" helt afskaffes, dog med papirunderstøttelse ved dødsfald i udlandet o.lign. (0-2% af alle hændelser)</p> <p>På foranledning af JKA redegjorde TS nærmere for bedemandens anmeldelse ved fuldmagt.</p> <p>HTB spurgte til, hvorledes provstens tilsyn skal finde sted fremadrettet uden brugen af papir. Anmeldelser vil kunne ses i begravelsesløsningen og kan derfor fortsat indgå i tilsyn.</p> <p>FVN spurgte til, hvorledes kirkegårde uden it-system modtager afgørelser, hvortil TS oplyste, at dette vil blive sendt med alm. post fra begravelsesmyndigheden.</p> <p>Løsningen finansieres ved, at kirkegårde med et it-system (ca. 70 % af alle begravelser) afholder udgiften til de digitale anmeldelser (ca. 7 kr. pr. anmeldelse), mens Fællesfonden afholder udgiften vedr. de kirkegårde, som ikke anvender et it-system.</p> <p><i>Ingen yderligere bemærkninger fra It-Styregruppen.</i></p> | <p>Dokument nr.: 109650-12</p> <p>Side 5</p>                           |
| <p><b>5. Sogn.dk, kirkekalender, apps og kirkestatistik</b></p> <p>Orientering om og status vedr. de igangværende aktiviteter</p> <p>a) Brug af kirkekalenderen og levering af oplysninger fra kirkekalenderen<br/>Der er nu en fælles forståelse med Kristeligt Dagblad om, at Folkekirkens It står for indsamling af data således, at menighedsrådene fremadrettet kun skal indtaste data et sted. Pt. er der langt over 1.000 sogne, der bidrager til kirkekalenderen. Der er endvidere indgået en aftale med Folkekirken.dk om massiv markedsføring i december 2012 om kirkekalenderen.</p> <p>b) Præsentation af apps (iPhone, Android og Windows). Apps til de tre platforme er færdige og sættes i luften til den 1. december 2012. Folkekirkens nye logo vil blive implementeret inden lancering</p> <p>c) Udvikling af services til statistikformål<br/><i>Ingen bemærkninger</i></p> <p>d) Brug af kalenderoplysninger til arbejdsplanlægning.<br/>Folkekirkens It har arbejdet med en løsning, hvor sognet kan tilkøbe adgang til en række ansatte / frivillige, der giver</p>   | <p><i>B5-Kirkekalender m.m.</i></p> <p><i>B5-c, Kirkestatistik</i></p> |



|  |   |
|--|---|
| <p>en postkasse og kalender plus internetadgang for kr. 150 inkl. moms pr. bruger pr. år. Denne løsning giver mulighed for, at sognet adviserer om tjenester, arrangementer m.v., når den ansatte / frivillige har en alm. mobiltelefon. Har vedkommende en smartphone, kan også post- og kalenderoplysninger læses. Teknisk er løsningen baseret på en Cloud-løsning, hvor postkasserne placeres i skyen.</p> <p>På forespørgsel fra RPL oplyste TS, at Datatilsynet har åbnet mulighed for at offentlige myndigheder må bruge denne løsning, såfremt en databehandleraftale indgås mellem dataansvarlig og datacenterudbyder.</p> <p>JKA nævnte udfordringen med, at nogle sogne allerede anvender en kalenderløsning, og spurgte til, hvem der vil have adgang til at booke. Det olystes at det er kbf-præsetn som afgør hvem der må skrive i/se en kalender</p> <p><i>It-Styregruppen tilsluttede sig at Office365-løsningen, som sikrer opfyldelse af OK08 og varsling af kirkefunktionærer sættes i drift.</i></p>   | <p>Dokument nr.: 109650-12<br/>Side 6</p>   |
| <p><b>6. Budget og aktiviteter samt It-strategi , 2013</b></p> <p><b>Orientering vedr. budget 2013.</b></p> <p>a) Bevilling ekskl. bevilling fra omprioriteringspuljen.<br/>b) Ansøgning til omprioriteringspuljen.<br/>Det oplystes, at det er forventningen at budgettet udmeldes i løbet af indeværende uge. Tallene i det udsendte budgetnotat ER ekskl. ansøgning til omprioriteringspuljen, som vedrører FLØS-portal.<br/><i>It-styregruppen havde ingen bemærkninger til dette punkt.</i></p> <p><b>Aktiviteter 2013</b></p> <p>c) Drøftelse af et oplæg om en målrettet indsats for at lære menighedsrådene at bruge de digitale hjælpemidler.<br/>d) Drøftelse af et oplæg om ajourføring af It-strategi 2010-2012 vedrørende perioden 2013-2014.</p> <p>TS fremlagde forslag om udarbejdelse af tillæg til den eksisterende it-strategi med fokus på menighedsrådenes mere hensigtsmæssige anvendelse af it-værktøjer, herunder opnåelse af en bedre viden om menighedsrådenes arbejdsgange.</p> <p>OW gav udtryk for en positiv opfattelse af oplægget, men samtidig usikkerhed over for, hvorledes de skal udmønte sig.</p> <p>SB anbefalede, at processen har fokus på bestemte grupper af menighedsrådsmedlemmer, eks. personaleansvarlige, og</p> | <p><i>B6-a, Budgetnotat</i></p> <p><i>B6-c, Oplæg om brug af digitale hjælpemidler</i><br/><i>B6-d, Oplæg om ajourføring af It-strategien</i></p> |



|                       |   |                                   |
|-----------------------|---|-----------------------------------|
|                       | <p>etablering af disse som fremadrettede ambassadører.</p> <p>TS bekræftede FVN's opfattelse af, at der ikke er tale om implementering af en række nye løsninger til menighedsrådene, hvor SB supplerede med, at der skal tænkes mere på menighedsrådenes behov end hidtil. Men det betyder ikke, at Folkekirkens It vil forholde sig passivt over for menighedsrådene, tværtimod.</p> <p>Der vil blive fokuseret på, hvorledes enkelte elementer indgår i en større sammenhæng og skabe fælles forståelse for arbejdsgange.</p> <p><i>It-Styregruppen tilsluttede sig at arbejdet kan påbegyndes på grundlag af de 2 forslag som skal konkretiseres nærmere på styregruppens møde i januar 2013.</i></p> | Dokument nr.: 109650-12<br>Side 7 |
| <b>7. Budget 2014</b> | <p>En første drøftelse af ønsker og forslag vedr. 2014<br/>Punktet blev ikke drøftet, da det var sat på ved en fejl.<br/>Behandles på januar møde.</p>  |                                   |
| <b>8. Eventuelt</b>   | <p>Det oplystes at der udsendes en ny Doodle mhp. et april/maj møde, som det endnu ikke har været muligt at få i kalenderen.</p>  |                                   |

**Mødet sluttede kl. 15.**