



IT-styregruppen, møde 31 - mandag den 23. jan. 2012 kl. 12.30-16.00 i Rådhusstræde

Deltagere:

Bygningskonsulent Keld Nielsen
Provst Paw Kingo Andersen (PKA)
Jens Kaltoft (JKA)
Kordegne Stephen Larsen (STLA)
Stiftskontorchef Asger W. Gewecke (AWG)
Chefkonsulent Rasmus Paaske Larsen (RPL)
IT-chef Torben Stærgaard (TS)

Som repræsentant for:

Landsforeningen af Menighedsråd
Den Danske Provsteforening
Den Danske Præsteforening
Danmarks Kordegneforening
Stiftskontorcheferne
Kirkeministeriet
Kirkeministeriets It-Kontor

Observatører:

Sekretariatschef Ole Wind
Afdelingschef Flemming Vium Nielsen (FVN)
Specialkonsulent Bo Peiter Hansen
Chefkonsulent Martin Løvenkjær-Pearson (MBL)
Driftsleder Jesper Kennet (JEKE)
Projektchef Ulla B. Kristiansen (UBK)
Supportleder Thomas Feddersen (THF)

Landsforeningen af Menighedsråd
Landsforeningen af Menighedsråd
Den Danske Præsteforening
Kirkeministeriets Økonomikontor
Kirkeministeriets It-Kontor
Kirkeministeriets It-Kontor
Kirkeministeriets It-Kontor

Afbud

Biskop Henning Toft Bro
Afdelingschef Steffen Brunés

Biskopperne
Kirkeministeriet

UDKAST TIL REFERAT

Opfølgning:

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt uden bemærkninger.

Det blev aftalt, at møde nr. 32 afholdes den 23/4-12, og møde nr. 33 afholdes den 30/10-12. *indkalde*

TS bød velkommen til sognepræst Jens Kaltoft, som indtræder på vegne af Den Danske Præsteforening.

2. På vej mod d-land? En perspektivering af den nye fælles offentlige digitaliseringsstrategi - Den digitale vej til fremtidens velfærd.

v/Ejvind Jørgensen, Rambøll

Kommentarer til, hvad det betyder for folkekirken, at tid og sted ophæves i D-land, og at digitaliseringen påvirker en lang række områder:

STLA: Det er ikke nødvendigvis nemmere for borgerne at benytte digitale services.

AWG: Vi er ikke gode nok til at sælge varen, selvom den digitale service faktisk er udviklet – der er en skræk for at miste arbejdspladser og blive undværlig. Folkekirken fastholder sin hidtidige praksis med mange, der udfører de samme opgaver, og man er ikke parat til digitalisering af processer.

TS: Fremhæver, at folkekirken med Kirkenettet har gjort det muligt, at udføre opgaverne, der hvor det ønskes. Med Kirkenettet er



geografien ligegyldig.

EJ: Anbefaler, at man som virksomhed / organisation ikke nødvendigvis kigger mod ligesindede for at få inspiration, men i stedet mod andre brancher / typer.

Generelt: Bred enighed om, at der i højere grad burde samles op på de erfaringer med sociale medier, som folkekirken faktisk gør sig i denne tid.

TS: Oplyste - på spg. fra JKA - om de økonomiske beregninger i forhold til den elektroniske kirkebog og forventningen om en besparelse på ca. 30-33 %, som i praksis har vist sig nærmere at være i størrelsesordenen 45 %. Udfordringen er, at få folkekirken til at kapitalisere gevinsten.

STLA: Supplerer med egne erfaringer og redegør for, at besparelsen er på 25-30 % som forventet, men at besparelsen er blevet udhulet af nye tidskrævende registreringsopgaver, og at resten lokalt er blevet konverteret til andre arbejdsopgaver.

AWG: Drager parallel til senere emne på mødet, hvor styregruppen skal drøfte, om ikke udgifterne skal betales af de grupper / områder, der opnår en effektivisering og besparelse vha. digitalisering.

3. Orienteringspunkter

3.1. Formanden

TS orienterede på vegne af formanden om ministeriets nye navn og mærke. På spm. oplystes det, at også It-Kontorets navn skal ændres.

1.1. IT-Kontoret, om:

a. Udvikling af et nyt CPR/Personregistrering

TS orienterede om, at CPR-Kontoret har indgået en ny aftale om modernisering af CPR til ny værktøjsplatform, som vil betyde mindre driftsomkostninger og kortere udviklingstid på nye opgave foruden at det vil skabe en reel mulighed for at konkurrenceudsætte systemet. Det er nødvendigt, at folkekirkens del af systemet omlægges tilsvarende. ITK skal med KMØ/budgetfølgegruppe drøfte dette med hensyn til bevilling.

b. Gennemført benchmark af pc-udgifter

TS orienterede om, at den aftalte benchmark er gennemført og fremhævede de væsentligste resultater – særligt det, at Kirkenettet blev skønnet mere komplekst end tilsvarende og så det, at udgiften til en Kirkenetpc (9.500 kr. ex. moms) ligger godt 30 % lavere årligt end udgifterne i sammenligningsgruppen.

Det blev oplyst, at virksomheden, som har gennemført benchmarken, tilbyder at supplere denne med en tilfredshedsundersøgelse.

Styregruppen gav udtryk for, at man ikke mener at behovet står i rimeligt forhold til den ret store udgift det vil være at udføre undersøgelsen.



Det aftaltes selv at gennemføre en undersøgelse herunder, at ITK udarbejder et oplæg til en spørgeramme, der drøftes med Præsteforeningen, Kordegneforeningen og Landsforeningen af Menighedsråd og efterfølgende forelægges It-Styregruppen. Undersøgelsen skal desuden omfatte Den Digitale Arbejdsplads og Kirkeårsportalen.

c. Ip-telefoni

TS orienterede om, at implementeringen af ip-telefoni i ITK samt de 3 provstier. Funktionaliteten er meget tilfredsstillende, men samtalekvaliteten kan være en anelse ringere end ved den hidtidige telefonløsning.

PKA udtrykte stor tilfredshed med afprøvningen i provstierne, men oplyste, at systemadministrationen til ip-telefoni kræver relativt mange ressourcer.

TS føjede til, at der er udviklet et koncept, som provstierne kan anvende til planlægning og beregning af udgifterne ved omlægning til ip-telefoni, men at man ikke i ITK har ressourcer til at foretage den nødvendige understøttelse af flere projekter.

AWG forespurgte til, om der kunne laves en fælles stifts-prøveordning for alle 10 stifter. Det oplystes, at det som udgangspunkt er muligt, men at det kræver en afklaring af finansieringsudgifterne til implementering og drift.

Det aftaltes, at TS følger op på sin tidligere henvendelse til KMØ om problemstillingen med at besparelsen på telefoni falder lokalt mens arbejdet med implementering betyder merudgifter i ITK.

*JEKE: færdiggøre koncept
TS: udarbejde forslag vedr.
finansiering.*

d. Backupsikret datalagring for alle Kirkenetbrugere

TS orienterede om etablering af fælles og personlige drev for sognebrugere pr. d.d. således, at alle Kirkenetbrugere nu kan gemme på centrale servere med daglig backup.

e. Datalinjer, sondering af andre teknologier

Det oplystes, at ITK's aftale vedr. datalinjer er opsagt som følge af et nyt SKI-udbud/nye SKI-aftaler.

Styregruppen bakkede op, at ITK indgår nye aftaler, som så vidt muligt sikrer, at den nuværende teknologi kan videreføres samtidig med at man ser på muligheden for i løbet af 1-2 år at erstatte MPLS-nettet med anden teknologi med tilsvarende sikkerhed – men til en lavere pris.

f. Plads i "km-postkasser"

Det oplystes, at ønsket om at forøge størrelsen af KM-postkasser kan blive meget dyrt. For nærværende koster driften af postkasserne 20 tkr. mdl. til backup. en forøgelse til 1Gb kan komme til at koste 1,5 mio. kr. årligt.

Det aftaltes, at postkasserne forøges til 0,5 Gb og at dette lanceres med opfordring til brugere om at anvende de nye

*ITK-drift: udvide størrelse på
postkasser
Information til brugere*



H-drev til arkivering af post.

Dokument nr.: 10406-12

Side 4

g. **Kirkeårsportalen**

Det oplystes, at ITK i samarbejde med arbejdsgruppen samt kritikere af portalen, har igangsat en række ændringer af portalen.

Det er primært deling af dokumenter, der ikke anvendes som forventet.

Det har dog vist sig, at antallet af brugere på Kirkeårsportalen er 5-doblet siden lanceringen af Den Digitale Arbejdsplads, da dette har betydet lettere adgang for Kirkeårsportalens brugere.

Der er enighed om, at følge brugen af portalen, herunder overveje en evt. konsekvens, såfremt det ikke lykkes at få langt flere til at bruge den.

2. Projektportefølje i 2012

Den fremlagte oversigt over ITK's projektportefølje for 2012 blev kort gennemgået.

ITK orienterede om et evt. samarbejde med Præsteforeningen om en elektronisk udgave af Teologisk Stat. Det er afgørende for Præsteforeningen, at udskrifter kan udarbejdes i en 'bogkvalitet'.

IT-Styregruppen tog redegørelse og forslag til efterretning.

3. Sogn.dk, orientering om drøftelse af:

- a. kampagne vedr. gudstjenester
- b. Aftaler med andre medier
- c. Aftaler med leverandører af planlægningsystemer
- d. Sogn.dk's sammenhæng med kirkestatistik
- e. Udvikling af app med sogn.dk oplysninger

TS orienterede om den gennemførte kampagne herunder om sonderinger med andre medier om et samarbejde om at udveksle oplysninger samt om den mulighed, der nu er for at brugere af andre kalendersystemer, kan overføre deres oplysninger til sogn.dk.

Desuden blev det oplyst, at gudstjenester fremtidigt overføres til statistiksystemet, så sogne, som anvender sogn.dk, ikke skal indrapportere statistiksystemet. Endelig blev et forslag om udvikling af en app, som vil eksponere sogn.dk på smartphones og tablets, drøftet.

RPL gav udtryk for, at aftaler med andre medier bør indgås så disse ikke monopoliserer indrapportering af oplysninger henholdsvis videre distribution til andre medier. Dette blev der nikked til fra styregruppen.

Landsforeningen lagde vægt på at løsninger skal kunne samvirke med sognenes egne hjemmesider m.m. (eks. gennem feeds m.m.)

TS oplyste, at det indgår i projektet, og at der i det hele



taget arbejdes på, at sognene selv skal kunne redigere indhold på app'en via sogn.dk.

FVN gav tilsagn om at indgå i et samarbejde og på den måde medvirke til, at der skabes gode sammenhænge mellem app'en og sognenes egne initiativer.

TS oplyste, at HTB er forelagt ideen, som han på vegne af biskopperne bakker op.

Styregruppen gav eenstemmig opbakning til at gå videre med projektet, som kan og skal udføres indenfor den nuværende bevilling.

Der arbejdes for at 1. udgave til iPhone og iPad er klar inden udgangen af marts.

4. **Udvikling af ny borgerservice til personregistrering.dk**

- a. Dødsfald, anmeldelse og overførsel af oplysninger til kirkegårde og krematorier
- b. Gebyrbetaling ved navneændring (finansieres af gebyrer)
- c. Nyudvikling af eksisterende services

TS orienterede om de eksisterende borgerservices, som i deres nuværende form ikke er tilstrækkelige henholdsvis baseret på ældre teknologi som skal udskiftes.

Der er udarbejdet et løsningsprincip vedr. systemets håndtering af dødsanmeldelser, anmeldelse og overførsel af data til kirkegårde og krematorier, som sikrer samspil med GIAS- og KAS-systemerne samt minimerer indtastning.

ITK har undersøgt leverandører af lignende, eksisterende løsninger, og det ser ud til, at en standardløsning vil kunne erhverves for betydelig mindre beløb end vi hidtil har set.

ITK foretager nu en nærmere afklaring i samarbejde med det nye fælleskrematorium i Ringsted.

THF orienterede nærmere om drøftelserne med repræsentanter fra bedemændene i forhold til aftaleindgåelse, fuldmagt og gyldighed.

Det oplystes, at en ny løsning vedr. dødsfald får snitflader til den nye KAS/GIAS løsning.

THF: udarbejde løsningsbeskrivelse og info til Stg.

Med hensyn til de øvrige elementer orienteredes om at moderniseringen også omfatter gebyrløsningen (navnelov) samt øvrige dele af personregistrering.dk, som ikke er ajour med de seneste ændringer i lovgivning vedr. fødsels- og dødsanmeldelse.

Styregruppen orienteres nærmere på møde 32 (april).

5. **Budget og regnskab**

MBL orienterede på vegne af økonomikontoret om en række forhold vedr. manglende compensation for anden lovgivning, udgifter til pensioner, finansiering af særpæster samt forventede fald i udskrivningsgrundlaget, som forventeligt vil betyde, at der



skal ske besparelser på fællesfondens område fra 2013.

a. Foreløbigt resultat vedr. 2011

TS fremlagde et foreløbigt resultat, som udviser et mindre mindreforbrug.

Dokument nr.: 10406-12

Side 6

b. Budget 2013 – rammeforslag

Styregruppen blev forelagt forslag til teknisk fremskrivning med angivelse af bortfald og nye udgiftsområder.

Det fremlagte forslag blev taget til efterretning og ITK blev bemyndiget til at ekspedere det videre til KMØ.

TS: fremsende rammeforslag

c. Budget 2013

Det fremlagte forslag blev taget til efterretning og vil indgå i arbejdet med at udarbejde forslag til budget for 2013, som behandles på møde 32.

TS: udarbejde budgetforslag til møde 32

6. Resultatkontrakt

- ministeriet ønsker aftalen vedr. 2012 udvidet med et udviklingsmål om at It-Kontoret skal fremkomme med forslag til, hvordan man kan omstille sig til mindre bevillinger såfremt udskrivningsgrundlaget eller andre forhold gør det nødvendigt.

AWG lagde op til, at Fællesfondens indtægter tænkes som et samlet grundlag, og at der 'duttet' eller opnås besparelser, hvor der skal.

Såvel PKA som AWG foreslog, at udviklingsmålet strammes op, og at et 'dut-princip' tydeliggøres i formuleringen.

Styregruppen var enig i denne opstramning om præcisering af dut-principper, som ITK indarbejder i sit forslag til resultatkontrakt for 2012.

TS: ny formulering af udviklingsmål

7. Eventuelt

ingen punkter

Mødet sluttede kl. 16.10