



IT-styregruppen, møde 23 - tirsdag den 15. december 2009

Deltagere:

Biskop Steen Skovsgaard
Bygningskonsulent Keld Nielsen
Provst Paw Kingo Andersen (PKA)
Gert Nicolajsen (GENI)
Kordegne Stephen Larsen (STL)
Stiftskontorchef Asger W. Gewecke
Afdelingschef Steffen Brunés (SB)
IT-chef Torben Stærsgaard (TS)

Som repræsentant for:

Biskopperne
Landsforeningen af Menighedsråd
Den Danske Provsteforening
Den Danske Præsteforening
Danmarks Kordegneforening
Stiftskontorcheferne
Kirkeministeriet
Kirkeministeriets IT-Kontor

Observatører:

Specialkonsulent Bo Peiter Hansen
Kommunikationsmedarbejder Jesper Moll
Driftschef Peter Kristensen
Projektchef Ulla B. Kristiansen

Den Danske Præsteforening
Landsforeningen af Menighedsråd
Kirkeministeriets IT-Kontor
Kirkeministeriets IT-Kontor

Afbud:

Chefkonsulent Rasmus Paaske Larsen (RPL)

Kirkeministeriet

Formanden bød velkommen, herunder særligt til Gert Nicolajsen, der indtræder som repræsentant for Præsteforeningen i stedet for Per Bucholdt Andreasen.

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen godkendtes som forelagt

2. Orienteringspunkter

2.1. SB, orienterede om at Statens IT nu etableres i en reduceret udgave i regi af Finansministeriet.

2.2. TS, **Ad. ESDH:** Svartider kan ikke forventes at blive væsentligt bedre. Igangværende drøftelser om forholdsmæssigt afslag til kompensation

Ad. IT-skrivebord/Folkekirkens Intranet: Sidste systemarbejde vedr. ESDH-delen afsluttet i den forløbne weekend, og første udgave af det nye IT-skrivebord er meget tæt på sin afslutning. Driftssystemet, der skal erstatte Intrasuite og de første udgaver af Intranet og IT-skrivebord, er nu på plads efter en omfattende omlægning. I forhold til folkekirkens intranet mangler der at blive tilført indhold på baggrund af den behovsundersøgelse, der netop har været i høring.

AWG nævner, at der i forhold til intranet er et udestående omkring fordeling af arbejdsopgaver. TS oplyser, at arbejdsgruppen drøfter dette på sit næste møde den 12/1-10. Det nævnes, at det ikke som sådan er en it-problemstilling og at det er forventningen, at opgaven kan løses mere decentralt end der opr. er lagt op til.

TS oplyser desuden, at der udestår en fastlæggelse - sammen med LM - af grænsfladerne mellem IT-skrivebordet og Intranettet.



Ad KIS: Nyt system er sat i drift, og projektet er under afslutning. Også her er der en lille udfordring omkring svartider.

GENI spørger til elektroniske lønsedler fra FLØS. TS oplyser, at det er en af de 10 udviklingsopgaver, der er en del af FLØS-kontrakten. Der er drøftelser med Multidata om en afprøvning i løbet af 2010.

AWG foreslår, at kassereren kan være fordeler, hvis en eller flere ansatte ikke har adgang til pc / dokumentboks og tilbyder Fyens Stift som teststift.

- 2.3. UBK orienterer om nyt **sikkerhedscirkulære** (se planche). Det oplyses at sikkerhedsansvarlige (biskopper, provster og kontorchefer) kan udpege stedfortrædere. TS nævner en problemstilling med tildeling af rettigheder, de steder hvor der er administrationschefer.

AWG påpeger, at sognepræsters ansvar som sikkerhedsansvarlige bør fastholdes, og at dette ikke bør kunne overtages en af adm.chef.

Der redegøres desuden for implementering af **system- og dataejere** (bilag/planche). Det oplyses, at systemejernes første opgave er at medvirke til en fornyet risikoanalyse.

TS nævner herunder at ITK udarbejder oplæg vedr. økonomi på næste møde vedr. en eventuel udvidelse af den garanterede driftstid.

3. Udvidelse af it-styregruppen

KNI redegør for LM's ønske om øget repræsentation i forhold til de økonomiske og tekniske aspekter. Det drejer sig om en udvidelse af det egentlige medlemskab af styregruppen, ikke kun en ekstra observatør.

Efter nogen drøftelse, var der overvejende den indstilling, at styregruppen indstiller, at LM kan deltage med 2 repræsentanter, men ikke med et ekstra medlem. Problemstillingen vedr. samarbejdet om IT-Skrivebordet, hvor styregruppens beslutninger kan betyde merudgifter for LM, foreslås løst ved at merudgifter for LM altid - hvis de måtte forekomme - må aftales efter forhandling.

KNI tog beslutningen til efterretning, men nævnede, at det så ville være vigtigt, at mødematerialet fremsendtes så tidligt, at LM har en mulighed for at drøfte dette inden mødet.

4. IT-Kontorets resultatkontrakter

- 4.1. **Resultatkontrakt, 2009:** TS, redegjorde for Drift, ESDH og intranet samt brugerundersøgelser. Desuden for forsinkelse vedrørende intranet, som ikke kan tilskrives ITK (bilag). Forslag til ændring af aftale er accepteret af departementschefen. Det nævntes, at forsinkelsen har betydet, at intranetprojektet har fået en langt stærkere forankring, hvilket er positivt.



I forhold til brugerundersøgelser om leverancer (bilag) påpeger TS, at 80 % rettidige leveringer ikke er godt nok.

Til bilagsside 23 oplyser TS, at der sendes besked om udskiftning af udstyr hvert år i marts, og at kommentaren må skyldes mangel på kommunikation fra menighedsråd til bruger.

Til bilagsside 25 henviser TS til bemærkninger om levering af printere. Restordre, der har forekommet siden maj måned – skyldes ifølge leverandører finanskrise og vanskeligheder med levering af komponenter. ITK har sendt information til de institutioner, der er i restordre og i øvrigt været i tæt dialog med leverandør og producent om problemstillingen.

Til kommentaren om brugt udstyr nævntes det, at der ikke leveres brugt udstyr, men at alt udstyr klargøres, hvorfor emballagen er brudt når udstyret sendes ud til brugerne.

Styregruppen gav tilslutning til, at ITK fastholder princippet om standardisering af udstyr, men henstillede at man sikrede sig at der altid var lager af vigtige udstyrsenheder.

Flere af styregruppens medlemmer gav udtryk for, at det også - som leveranceundersøgelserne viser - er deres opfattelse, at der er kommet styr på tingene.

I forhold til undersøgelserne vedr. PC- og Personsupport (bilag), oplystes det, at der var stor tilfredshed fra brugerside (> 93-96 % tilfredshed) med svar og ventetider.

Flere af styregruppens medlemmer noterede med tilfredshed de fine resultater, der er opnået ved undersøgelserne.

Det nævntes desuden, at alle vejledninger m.m. er ajourført på <http://itk.paka.dk> påpegede, at det er vigtigt at alle link fungerer.

TS oplyste, at der er forventningen, at ITK vil leve op til alle sine resultatmål vedr. 2009, dog at intranet - se ovenfor - er udskudt i 3 måneder.

Styregruppen tog redegørelsen til efterretning.

4.2. Udkast til aftale vedrørende 2010 (bilag): Til den nye aftale spurgte GENI til målet vedr. Kirkedistrikter. TS oplyste hvordan processen er tilrettelagt. Det aftales herunder, at Person-ERFA-gruppen ser på, om det nye Personregistreringsprogram, kan gøre skift mellem forskellige enheder nemmere for personregisterførerne.

AWG efterlyste en "elektroniske blanket" under KIS-målet. TS oplyste, at en sådan er inkluderet. Det oplystes derudover, at KIS målet samordnes med et tilsvarende mål for stifterne.

Styregruppen indstiller at det fremlagte forslag til resultatkontrakt fremlægges som ITK's forslag til kontrakt vedrørende 2010.

5. IT-strategi

En revision af it-strategien (2008-2012) er jf. beslutning på møde 21 i gangværende. (bilag)



TS gennemgik formål med revision af strategien og de afsnit, som strategien skal indeholde som et dagligt arbejdsredskab.

Oplæg til revideret it-strategi sendes til IT-styregruppen den 15/1-10 til drøftelse på møde nr. 24.

Indholdsmæssigt vil der ikke være væsentlige ændringer, dog vil alle eksempler blive ajourført og præsentationen/strategienvil i højere grad blive rettet mod strategiens målgrupper. Det oplystes, at strategien desuden kommer i en egentlig netudgave, hvor forklaringer m.m kan give via hyperlink og hvor der vil være indgange for forskellige målgrupper til de relevante del af strategien.

(jfr. drøftelsen under pkt. 3, vil det blive tilstræbt at sende oplægget til strategi ud i starten af uge 2)

6. IP-telefoni i folkekirken

Efter beslutning på møde 20 er der iværksat en analyse til kortlægning af udgifterne til telefoni i folkekirken samt udarbejdelse af en business case vedrørende fordele/ulemper.

TS redegjorde for de foreløbige resultater (plancher), som tyder på, at der ikke er store besparelser ved at omlægge til ip-telefoni (hvis det sker provstivist). Der er derimod udsigt til stærkt stigende udgifter ved ikke at gøre noget henholdsvis ved at omlægge til ip-telefoni sognevist.

SB orienterede herunder om den nye multimedieskat. Ifølge de foreliggende vejledninger fra SKAT (www.skat.dk), som der henvises til, tyder alt på, at folkekirkenes medarbejdere vil være omfattet af multimedieskatten uanset om de har tjenestebolig med embedskontor.

Der var i styregruppen enighed om, at det ville være fordelagtigt om en ny telefoniløsning kunne udformes sådan, at medarbejderne oplever at de, til gengæld for multimedieskatten, får tilbudt gode, fleksible og i privatsfæren anvendelige multimedieløsninger.

7. Kalendersystem

SB orienterede om de krav, der som følge af de nye overenskomster er til Menighedsrådene om information vedr. tjenestetider.

TS redegjorde for de sonderinger og forsøg der er igangsat med hensyn til at anvende Outlook som styringssystem (bilag) - herunder aftalen med Vesterbro Bykirke (bilag).

LM's repræsentanter gav udtryk for, at det er vigtigt at fastholde, at det er MR's kompetence at tilrette informationen.

Det aftaltes, at ITK til næste møde fremlægger en nærmere plan og herunder redegør for økonomien i en sådan aftale. Der var enighed om, at det af hensyn til den bedst opnåelige pris kan være fornuftigt at en aftale omfatter alle sogne. LM's repræsentanter ønskede at drøfte dette spørgsmål i deres bestyrelse.

Det aftaltes, at ITK udsender information til alle sogne, om de aktiviteter der er igangværende.



8. Oplæg til mødeplan vedrørende 2010 (bilag)

Den udsendte mødeplan blev vedtaget, idet mødet den 8. april flyttes til afholdelse samme dag fra kl. 13.

9. Eventuelt

SSK spurgte til Acadre systemet, som han havde hørt ikke leverede op til det forventede. TS resumere sin redegørelse under pkt. 2.

SSK spurgte til økonomiopfølgning. Det aftaltes at drøfte dette på møde 24.

SSK forespurgte desuden til fraværssystemet, om problemerne var blevet løst. PAKA og AWG gav udtryk for at fejlene vra rettet og at systemet nu fungerede.

SSK foreslog at der på dagsorden tages et punkt op - "siden sidst". Det aftaltes at drøfte det på møde 24.

TS orienterede om at der er udarbejdet en net-baseret undersøgelse til kortlægning af menighedsrådenes brug af it og herunder deres udstyr og datalinjer. Det oplystes, at der i forbindelse med undersøgelsen trækkes lod om præmier som tak for deltagelse. Udgiften vil være af størrelsesordenen 10-15.000 og afhænge af antallet af besvarelser.

Mødet sluttede kl. 15.15