



Dato: 27. september 2007

Dokument nr. 342841

Kirkeministeriet
IT kontoret
Sagsbehandler
Heidi Duelund Laulund

Referat af møde nr. 17 i it-styregruppen - den 27. september 2007.

Til stede var:

Afdelingschef Steffen Brunés, formand

IT-chef Torben Stærgaard

Biskop Jan Lindhardt

Bygningskonsulent Keld Nielsen

Sognepræst Per Bucholdt Andreasen

Provst Paw Kingo Andersen

observatører/indbudte:

Specialkonsulent Bo Peiter Hansen

Konsulent Jørgen H. Laustsen

Driftschef Peter Kristensen

Fuldmægtig Rune Damgaard Stramer

Kommunikationsmedarb. Jesper Moll

Sekretariatsleder Heidi Duelund Laulund,
sekretær, referat

Som repræsentant for:

Kirkeministeriet

Kirkeministeriets IT-kontor

Biskopperne

Foreningen af Menighedsråd

Den danske Præsteforening

Den Danske Provsteforening

Den danske Præsteforening

Kirkeministeriets IT-kontor

Kirkeministeriets IT-kontor

Kirkeministeriets IT-kontor

Foreningen af Menighedsråd

Kirkeministeriets IT-kontor

afbud fra Rasmus Paaske Larsen.

Jesper Moll fra Landsforeningen af Menighedsråd blev budt velkommen som ny observatør.

1 Godkendelse af dagsorden

ingen bemærkninger

2 Orientering, status vedr.

2.1 Statens IT-Råd/IT-Forum

Man har indledt arbejdet med at ændre på rammerne for udarbejdelse af en it-strategi til en mere operationel form. Der er nedsat en arbejdsgruppe.

Grøn IT er højt på agendaen i Statens IT-Råd, hvilket betyder, at der blandt andet skal spares på strømmen, og der skal laves politik for hvorledes, der anskaffes pc udstyr, dette fører til aktionsplan for grøn IT

Digitaliseringsstrategien, der er udsendt sommeren 2007 af Den Digitale Taskforce, beskriver regeringens (digitale) målsætning for de kommende år.



Det anbefales, at IT-styregruppen sætter sig ind i strategien, som vedlægges referatet.

2.2 folkekirken.dk (bilag)

Den ordning vedrørende folkekirken.dk, der har betydet, at driften siden 2005 har været varetaget af DKM, ophører med årets udgang. Efter aftale mellem ministeren og biskopperne etableres folkekirken.dk i en institution med egen bestyrelse. Ministeren har indbudt de i vedtægten nævnte institutioner, til at udpege repræsentanter til bestyrelsen. Indtil bestyrelse og redaktør er på plads varetages den fortsatte drift i et samarbejde med DKM og IT-Kontoret.

2.3 Udbud af FLØS og ESDH

FLØS: Der er modtaget tilbud fra henholdsvis KMD og Multidata. Tilbudene, som ser lovende ud, behandles af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra stifter, KM og IT-K.

ESDH: Der er modtaget 4 tilbud. Det oplystes, at det sideløbende med udbudet er konstateret, at menighedsrådenes brug af IT-skrivebordet nu har nået et omfang, det gør det klar, at behovet for en ny løsning er meget påtrængende. Som følge heraf er det igangværende udbud aflyst. I løbet af oktober igangsættes et nyt udbud omfattende ESDH for hele folkekirken og Kirkeministeriet.

Keld Nielsen spurgte til hvilken tidshorisont, der er for ændring af it-skrivebordet, således at journalsystemet kan tænkes ind?

TS: Det er en ambition og realistisk, at en udskiftning kan påbegyndes fra starten af 2009.

Det oplystes herunder, at provstierne er ved at indkøre et nyt ESDH-system. De har i snart 10 år anvendt et pc-baseret registreringssystem og er parate til at tage et egentligt fælles ESDH-system i anvendelse.

Paw Kingo Andersen spurgte til om provstierne skal have et nyt system?

TS svarende at dette ikke er tilfældet, men at der etableres en ramme, der på sigt gør det muligt at anvende det samme system i hele organisationen. Det oplystes, at provstiernes system såvel som det nye system opfylder/skal opfylde FESD-standarderne.

2.4 Personregistrering i folkekirken (bilag)

På baggrunden af betænkningen om den lokale økonomi, er der iværksat et udredningsarbejde, der skal resultere i et forslag til hvordan personregistreringen yderligere kan effektiviseres og gøres endnu mere borgerrettet.

Erfa-gruppen og IT-K udarbejder i samspil et oplæg til udgangen af november 2007.

Per Bucholdt Andreasen gav udtryk for, at arbejdsgruppen skal tage højde for at de kirkelige hændelser ikke bare er et registreringsspørgsmål, men aktiviteter, der er af betydning for forholdet mellem kirken og medlemmerne.

2.5 IT-Sikkerhedskampagne

IT-Siu har afleveret en samlet redegørelse om og dokumentation for at DS484 er implementeret i Kirkenettet.



Desuden oplystes det, at IT-Siu iværksætter en it-sikkerhedskampagne i løbet af efteråret. Kampagnen skal øge brugernes opmærksomhed på og forståelse for hvordan - trusselsbilledet taget i betragtning - de kan bidrage til at fastholde en høj it-sikkerhed i Kirkenettet.

2.6 SmartWorker

Smartworker-projektet, der er igangsat af it-styregruppen oplyser, at der nu påbegyndes et meget konkret pilotprojekt i 3 provstier. Projektet evalueres i forhold til it-styregruppen i løbet af foråret.

2.7 ITIL, kvalitets- og procesforbedring (bilag)

7 indsatsområder er defineret til kvalitets- og procesforbedring.

Projekt er igangsat over en periode fra 1. okt. 2007 til 1. juli 2008.

2.8 Abonnementspriser 2008/"alle præster på Kirkenettet"

Den tidligere aftalte nedsættelse af pc-abonnementspriserne er indarbejdet i fællesfondens budget og sættes i kraft fra 1. januar 2008. Prisnedsættelsen sker samtidig med, at menighedsrådene forpligtes til at sørge for at deres præster udstyres med en Kirkenet-pc.

Jan Lindhardt spurgte til prisen.

TS: prisen på datalinjer halveres. Driften på nr. 2, 3 osv. pc nedsættes (priserne vedlægges).

Det oplystes endvidere, at cirkulæret om e-post adresser til alle præster udsendes nu (vedlægges).

2.9 Resultat af brugerundersøgelser (bilag)

Paw Kingo Andersen kommenterede, at der var mange spændende udsagn i brugertilfredsundersøgelserne.

Der er valgt deltagere ud fra brugere, der har været i kontakt med IT-Kontoret i en given periode før undersøgelsen – i alt 200 brugere.

Undersøgelsen viser, at brugerne meget generelt er tilfredse med IT-K's ydelser. Men også, at der er et særligt problem i weekenderne.

Den tid brugerne højst venter, er under den grænse der er fastlagt af IT-Kontoret, nemlig at 90 % af alle opkald skal besvares indenfor højst 3 min.

Tilsvarende er der gennemført en undersøgelse af pc-udskiftningen i stifterne. Den viser, at der skal arbejdes med at sikre en mere ensartet kvalitet i leverancerne og en bedre information forud for udskiftningen.

Paw Kingo Andersen spurgte til en afklaring af, hvad brugerne kan forvente sig i forbindelse med en udskiftning af pc. Således at der vil være afstemte forventninger. Der er masser af informationer, men de er svære at finde.

Per Bucholdt Andreasen påpegede, at overskueligheden er vigtig. Der kommer hele tiden nye platforme (web-sider). En mere enkel tilgængelighed er ønskelig.

Det oplystes, at der arbejdes på at få 24 timers driftsassistance alle ugens dage på kritiske enheder (e-Post, internet, firewall, antivirus m.m.).



Paw Kingo Andersen spurgte til om det forventes, at der søges info på driftsstatus om f.eks. at server er nede.

IT-Kontoret bestræber sig på at informere inden, når der er tale om "kendte afbrydelser", ellers er det meningen af info skal søges på driftsstatus.

3 Budget 2008

Budgetsamtalen har givet udtryk for, at de ønsker mere fyldig information om it-aktiviteterne i budgetoverslagsårene. Med henblik på at opfylde dette ønske, henholdvis at kunne aflevere det færdige budgetforslag vedr. 2008 den 1. maj, aftales der nedenstående møder:

16. januar 2008 kl. 13.00

16. april 2008 kl. 10.00

4 ESDH-vision for folkekirken

Dette punkt blev ikke gennemgået. Visionen vedlægges referatet til orientering.

5 Mobilitet og IP-telefoni v/Torben Rune fra Netplan

Trends i forretningskommunikation – de mobile enheder: bærbare, mobiltelefoner etc.

Det aftales, at Netplan til næste møde i it-styregruppen udarbejder et notat om og i givet fald hvordan Kirkenettets brugere kan få adgang til flere af de services, der blev nævnt i indlægget.

6 Evt.

Intet.