



Referat af møde nr. 15 i it-strategi styregruppen, den 31. januar 2007.

Dato: 31. januar 2007

Dokument nr. 317286

Kirkeministeriet
IT kontoret
Sagsbehandler
Heidi Duelund Laulund

Til stede var:

Afdelingschef Steffen Brunés, formand
IT-Chef Torben Stærgaard
Biskop Jan Lindhardt
Bygningskonsulent Keld Nielsen
Provst Paw Kingo Andersen
Sognepræst Per Bucholdt Andreasen
Specialkonsulent Rasmus Paaske Larsen,
sekretær, referat

Som repræsentant for

Kirkeministeriet
Kirkeministeriets IT-kontor
Biskopperne
Foreningen af Menighedsråd
Danmarks Provsteforening
Den danske Præsteforening
Kirkeministeriet

Afdelingsleder Lone Toftgård (observatør)

Landsforeningen af
Menighedsråd

Specialkonsulent Bo Peiter Hansen
(observatør)

Den danske Præsteforening

Konsulent Jørgen H. Laustsen (observatør)

Kirkeministeriets IT-kontor

Konsulent Merete Foged (punkt 1-4)

Kirkeministeriets IT-kontor

Konsulent Jakob Schjørring (punkt 1-4)

Rambøl Management

Sekretariatsleder Heidi Duelund Laulund,
sekretær, referat

Kirkeministeriets IT-kontor

1. Godkendelse af dagsorden og fastsættelse af næste møde

Steffen Brunés bød velkommen og bad om bemærkninger til den udsendte dagsorden.

Jan Lindhardt gjorde opmærksom på, at der kunne være problemer med plads i e-postkasserne. Enighed om, at punktet behandles under pkt. 6 om it-sikkerhed.

Næste møde blev aftalt til **torsdag den 10. maj 2007.**

2. Udvidelse af kommissoriet

Steffen Brunés redegjorde kort for udviklingen over tid af kommissoriet for it-strategiens styregruppe. Det foreliggende udkast til nyt kommissorium indebærer at strategistyregruppen foruden hidtidige opgaver skal behandle it-budgettet. Dette vil rent tidsmæssigt blive bundet op på budgetproceduren, så it-styregruppens indstillinger vedr. it-budgettet kan indgå i budgetfølgegruppens arbejde. Forslaget har været drøftet med budgetfølgegruppen. Samtidig skifter gruppen navn til it-styregruppen.



Torben Stærgegaard supplerede med at oplyse, at det nye kommissorium ikke ændrer på, at en række af de eksisterende aktiviteter er bundne, f.eks. da der er tale om kontraktbundne driftsudgifter til kørende systemer. Man skal derfor være opmærksom på, at hvis it-styregruppen vil omprioritere sådanne budgetposter, vil det kræve en vis tidsmæssig horisont.

Per Bucholdt Andreasen fandt, at det er en naturlig følge af den udvikling der er sat i gang. Han fandt ændringen positiv og til gavn for den fortsatte udvikling.

Efter en drøftelse konkluderede formanden at it-strategistyregruppen i enighed indstiller ændringen af kommissoriet til kirkeministeren.

3. Aktivitetsplan 2007-2009

- **Opgradering af pc-operativsystem og kontorstøttværktøjer og initiativer til opfyldelse af Folketingsbeslutning B 103 om åbne standarder**

Torben Stærgegaard redegjorde for udviklingen af operativsystemer i Kirkenettet, herunder betydningen for bl.a. sikkerheden i Kirkenettet. Der er ikke flere Windows98-pc'er på Kirkenettet, alle er nu på WindowsXP.

Normalt anbefales det, at man ved nye operativsystemer som minimum afventer udsendelse af servicepack 1-2, idet dette giver mere sikkerhed for stabilitet.

Indtil nu har båndbredden ikke været stor nok til, at man kan opgradere styresystemer og officeprogrammer over nettet. Opdateringer har derfor skullet gennemføres på installationsstedet, denne situation vil ændres fra 2007-08.

Med den strategiske beslutning om, at en pc (med styresystem og officepakke) skal holde 4 år, anbefales det, at vi nu begynder at levere de nye pc'er med WindowsVista, vel vidende at de første af de leverede pc'er skal opdateres i løbet af et par år.

Der er ligeledes en ny officepakke på vej til afløsning af office2000

Windows Vista såvel som Office 2007 vil leve op til kravet om åbne standarder (B103)

Steffen Brunés oplyste, at der lægges op til en offensiv strategi, hvor WindowsVista udnyttes fuldt ud. Der satses populært sagt på "en væg til væg" Microsoft-løsning Der er tre forhold som ønskes tilgodeset ved skift af strategi:

1. Nødvendig fornyelse af operativsystemer og officefunktioner.
2. Efterlevelse af B103 om anvendelse af åbne standarder.
3. Imødekommelse af behov for hjælp til arbejdsplanlægning og det daglige arbejde for præsterne.

- **Smartworker v/Jakob Schjørring, Rambøll Management**



Jakob Schjørring gennemgik de udsendte plancher om Smartworker, herunder indvundne erfaringer fra hhv. Danfoss og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR). Efter planche 16 blev projektoplægget debatteret.

Torben Stærgaard præsicerede, at muligheden for at chatte og muligheden for at se hvilke andre, der arbejder i samme tidsrum som en selv, er begrænset til en gruppe – eksempelvis indenfor provstiet, hvor det indbyrdes var aftalt, at man ”arbejdede i gruppe”.

Paw Kingo Andersen kunne godt se perspektiverne i oplægget, særligt i chat-mulighederne. Hans erfaringer med at bruge outlook som kalender i provstiet var, at det var svært at få alle med, så den del venter han vil blive et langt, sejt træk.

Per Bucholdt Andreassen har erfaring for, at outlook kalenderen i øjeblikket anvendes til fælles koordinering. Det er dog på vej frem i hans pastorat, og gevinsterne i form af overblik og bedre koordinering er gode. Muligheden for arbejdsplanlægning for præster lyder spændende. Det kan være en god mulighed at tage udgangspunkt i provstiet som enhed, da man her med udgangspunkt i en kendt størrelse kan gøre sig erfaringer – ikke mindst på baggrund af de kommende opgaver i de nye provstier. Der var basis for at indføre nye vaner.

Steffen Brunés oplyste, at arbejdsgruppen vedr. præsters arbejdsmiljø har igangsat et pilotprojekt om arbejdsplanlægning mv. i Århus Stift. Konsulenterne bag projektet har opfordret til at tænke it-værktøjer ind som et blandt flere elementer, der kan følge op på rapporten om det psykosociale arbejdsmiljø for præster.

Jan Lindhardt spurgte, om man kan vælge Microsoft i betragtning af B 103. Det blev bekræftet, at Microsoft tilbyder de fornødne åbne standarder. Han påpegede hvor vigtigt det er at brugerne inddrages i implementeringen og at det er en undervurdering af nettes betydning, at betegne faciliteterne som værktøjer. Der er tale om meget mere. En langt mere vidtgående integration mellem personer og nettet. Der er præster i dag der udøver deres funktion meget vidtgående over nettet. Han påpegede faren ved at kommunikation på nettet kan føre til aggressioner.

Torben Stærgaard takkede for Jan Lindhardts betragtninger. Han understregede, at det er en erklæret målsætning, at projektet skal forankres blandt de lokale brugere, så det ikke er IT-Kontoret, der fastsætter indsatsområderne. Smartworker er en paraply, der binder programmerne sammen og udnytter de programmer og applikationer, der allerede er kendte nu.

Steffen Brunés konkluderede, at man som påpeget af Jan Lindhardt ikke må undervurdere den påvirkning, som brugerne udsættes for. Han så en mulighed for at folkekirken endnu engang kan påtage sig et teknologisk førerskab i forhold til andre offentlige institutioner. Der var enighed om, at gå videre med projektet.

4. Status på igangværende projekter

- **Provstiernes ESDH-system**



Per Tejs, cBrain A/S, præsenterede provstiernes ESDH-system som det er lige nu i udviklingsprocessen. Der er tale om et skrivebord, der integrerer ESDH (elektronisk sags og dokument håndtering) med e-post og office.

Torben Stærsgaard supplerede med at oplyse, at digitaliseringen af menighedsrådene, betyder at ESDH-systemet påfører emneord på modtaget e-post i provstiudvalget i forbindelse med registreringen i ESDH-systemet. Den post der fortsat kommer i papirudgave skal scannes og journaliseres på samme måde som elektronisk post. Når man som provst er på syn vil det være muligt at logge på en anden Kirkenet-pc end den i provstiet og dér få adgang til provstiets dokumenter.

- **Provstiernes budget- og regnskabssystem**

Torben Stærsgaard gennemgik plancherne om de web-baserede budget- og regnskabssystemer.

Paw Kingo Andersen spurgte til tidsplanen for ESDH- og budget- og regnskabssystemerne.

Det blev oplyst at budget og regnskab tages i brug fra 1. marts til 1. april (efterhånden som provstierne har været på kursus og at ESDH-systemet tages i anvendelse fra den 1. maj 2007).

Torben Stærsgaard oplyste, at anmeldelse af systemerne til Statens Arkiver sker i dag.

Merete Foged oplyste, at der er planlagt uddannelse for de kommende brugere (som e-læring).

7. 'Hele folkekirken digital'

- **Status på kampagnen om menighedsrådenes tilmelding til sikker e-post**

Torben Stærsgaard oplyste, at der i alt er afholdt ca. 12 ud af ca. 20 møder for menighedsrådene. Landsforeningen og IT-Kontoret er enige om, at det er tid, der er brugt ganske godt. Det er pt. 86 % af landets menighedsråd der er tilmeldt e-post-løsningen, 100 % af menighedsrådene i Københavns Stift er tilmeldt.

Det blev oplyst, at det på møderne blev anbefalet, at alle menighedsråd har adgang til en pc, men ikke at alle menighedsrådsmedlemmer skal have en pc. Det er meget positivt, at så mange er med på nuværende tidspunkt.

Der er indledende overvejelser om, hvorledes næste generation af it-skrivebordet skal se ud, på baggrund af succesen med menighedsrådenes tilmelding.

- **Forslag vedr. pc til alle præster**



Torben Stærgaard nævnte, at mellem 300 og 500 pc'er ekstra skal ind i systemet, hvis alle præster skal have en pc på Kirkenettet. Der er på nuværende tidspunkt 1000 abonnemeter på kirkenettet (hvilket vil sige at 1000 pc'er er betalt af menighedsrådene udover de pc'er der er betalt af fællesfonden)

I forbindelse med en udbredelse af Kirkenet-pc til alle præsterne som skal finansieres af de lokale midler, blev det drøftet at ændre betalingsmodellen så en fremtidig ordning både tilgodeser de små sogne og de store med flere præster.

Der blev fremlagt forskellige modeller for en ny finansiering.

Paw Kingo Andersen argumenterede for, at man konverterede udgiften til VPN til en fast udgift, så prisen på dataliner bliver mere konkurrencedygtig i forhold til markedet. Mange menighedsråd synes fortsat, at det er dyrt at indkøbe og drifte kirkenets pc.

Torben Stærgaard lovede at undersøge mulighederne for at omlægge dataliner og prisstruktur og han lovede ligeledes at IT-Kontoret ser på en klar fremstilling af hvorledes abonnements-systemet er skruet sammen: indkøb af pc (garanti, levetid), driftafgift og datalinje-afgift.

Per Bucholdt Andreasen fremførte, at det er "op ad bakke" at argumentere med menighedsrådene for de præster, der ikke har adgang til kirkenettet.

Paw Kingo Andersen spurgte om der er mulighed for at påkræve, at præsten skal have adgang til en kirkenets pc.

Steffen Brunés bekræftede, at dette var muligt. Intentionen er at alle præster skal have dette værktøj – jf. oplæg om Smartworker.

Torben Stærgaard lovede, at et forslag til en ny ordning kommer til at indgå i et kommende budget.

- **Digital signatur til præster og kordegne**

Torben Stærgaard oplyste, at der pt. er ca. 2.000 virksomhedscertifikater i folkekirken (1.810 menighedsråd, 107 provstier, 10 stifter, 1 departement). Der indkøbes nu et virksomhedscertifikat til en postkasse kaldet "FOLKEKIRKEN" hvortil der knyttes medarbejdercertifikater til kordegne og præster. Medarbejdercertifikaterne forventes distribueret i løbet af marts-april.

Medarbejdercertifikaterne kan ligeledes anvendes til at anmelde til eksempelvis www.virk.dk. Ligesom det vil give mulighed for at anvende nettet til fortrolige kommunikation med parter udenfor Kirkenettet, for så vidt at det er muligt at signere/kryptere post.

5. It-strategi 2007-2009 – arkitekturgrundlaget for perioden

Torben Stærgaard gennemgik kort principperne bag notatet om it-arkitektur. Der er tale om en proces, som MVTU har iværksat for en årrække tilbage. Ambitionen er, at offentlige myndigheders tekniske mulighed for at udveksle data skal være baseret på anerkendte og vedtagne standarder, uden at man skal spekulere i at udvikle særlige programmer, der kan 'tolke' hinandens tek-



niske standarder, f.eks. personnummer, institutionsnavn, adresser m.v. i praksis vil det bl.a. få betydning, når myndigheder samarbejder om opgaver, f.eks. hospitalernes jordemoderanmeldelser til DNK.

Enighed om, at IT-Kontoret færdiggør en arkitektur som beskrevet i notatet

6. It-sikkerhed

- **Status på implementering af DS484**

It-sikkerhedsudvalget har afholdt 2 møder i 2006, og mødes igen februar 2007. DS484-standarden er implementeret. IT-Sikkerhedsudvalget er sammensat på tværs af hele folkekirken.

- **Skærpelse af sikkerheden i Kirkenettet, februar 2007**

IT-Sikkerhedsudvalget har lagt op til en række skærpelser af sikkerheden:

Det vil fremover ikke være muligt at bruge de meget udbredte fil-delings tjenester fra en Kirkenets pc.

Udstyr på Kirkenettet vil fremover blive valideret, dvs. at det bliver umuligt at sætte en privat pc på Kirkenettet.

Firewall-politikken bliver 'vendt om', så alt hvad der ikke er tilladt fremover vil være forbudt.

IT-Kontoret har gjort meget ud af, at de tjenstlige opgaver ikke besværliggøres af de skærpede sikkerhedsforanstaltninger. I den forbindelse har man været opmærksom på, at især præsters tjenstlige opgaver er ganske vidtgående.

De officielle E-postkasser i stifterne har fået øget kapaciteten fra 200 Mb til 500 Mb. En fyldt e-postkasse i stiftet kan ikke modtage post. Indenfor Kirkenettet får en afsender besked om, at en mail ikke er kommet frem til en fyldt postkasse, men det sker af sikkerhedsmæssige årsager ikke for en afsender udenfor Kirkenettet.

8. Digital selvbetjening

Løsningen er færdig, og blev demonstreret af Jørgen Laustsen.

9. Eventuelt

IT-Kontoret og Kirkeministeriet henstiller kraftigt til, at man lader være med at bruge aktive dato-felter i worddokumenter, herunder brevskebeloner, da dokumenter med aktivt dato-felt kontinuerligt ændrer den oprindelige dato til dags dato. Det giver problemer ved senere visning og print af dokumentet, da det fremstår som et brev med en senere datering.. Der var enighed om, at alle parter vil arbejde for, at man ikke bruger aktive dato-felter i worddokumenter.