



**It-Følgegruppemøde, møde nr. 24**  
**- fredag den 10. september 2021 kl. 8:30 – 9:30 TEAMS MØDE**

Kirkeministeriet  
 Folkekirkens It

Dato: 12. september 2021

Aktnr.: 186722

Sagsbehandler:  
 Torben Stærgaard

<i>Deltagere:</i>	<i>Som repræsentant for:</i>
Henning Toft Bro (HTB) formand Inge Kjær Andersen (IKA) Asger W. Gewecke (AWG) Jørgen Christensen (JFC) Christian Schwarz Lausten (CSL) Christian Dons Christensen (CHRCHR)	Biskopperne Landsforeningen af Menighedsråd Stiftskontorcheferne Provsterne  Kirkeministeriet
<i>Sekretariat:</i> Torben Stærgaard	Kirkeministeriet, Folkekirkens It
<i>Afbud:</i>	

**REFERAT**

	<i>Bilag/opfølgning:</i>
<p><b>1. Godkendelse af dagsorden</b>                      Dagsordenen blev godkendt. Det blev aftalt at drøfte punkt 7 først, da JFC var nødsaget til at forlade mødet kl. 9.</p>	
<p><b>2. Orientering vedr. rekruttering af it- og digitaliseringschef (CHR)</b>                      CHRCHR orienterede om processen vedrørende rekruttering af ny it- og digitaliseringschef og herunder om inddragelse af It-Følgegruppen.                       Det forventes at stillingen slås op i uge 37 og med henblik på, at en ny it- og digitaliseringschef for FIT kan tiltræde den 1. januar 2022.</p>	
<p><b>3. Digitaliseringskonference – status inden konferencen</b>                      SNP orienterede om, at tilmeldingssiden, som blev åbnet før sommerferien, i slutningen af august er opdateret med en video, som en reklame for konferencen.                       Der er pt. 45 tilmeldte samt et antal personer, som inkluderer oplægsholdere og FIT-interne. Der er udsendt en pressemeddelelse til alle stifter samt til Landsforeningen mhp. at de annoncerer konferencen på deres hjemmesider således, at de sidste tilmeldinger kommer i hus. Der er reserveret plads til 130 personer.                       Det er planlagt, at der streames fra hovedsalen, men ikke fra de mindre workshops.                       IKA spurgte til deltagerfordelingen og vil gerne hjælpe til ift. at få fokus på flere menighedsrådsmedlemmers deltagelse. Det blev aftalt, at der følges op med lister på tilmeldte til IKA.                       CSL roste programmet og nævnte muligheden for at få pressedækning på dagen også af større aviser som fx Jyllands-Posten, da temaet <i>post corona</i> stadig optager mange.</p>	





<p><b>4. Brugerservice – status på projektet</b> (mhp. resultataftale 2022)</p> <p>TS orienterede om, at Brugerserviceprojektet er i god gænge. Formålet med projektet er at yde mere værdiskabende support til brugerne. Det skal ske ved implementering af kanalstrategi, som vil betyde, at brugerne i højere grad end i dag skal kunne finde hjælp og vejledning på supportforum førend de laver en henvendelse til supporten. Dette forudsætter at vejledningsmaterialer bliver endnu bedre end i dag.</p> <p>Det vil være en løbende opgave at vedligeholde disse vejledninger m.m. og hele tiden at udtænke nye muligheder for at kommunikere bedre til brugerne. Det vil kræve efteruddannelse af supportafdelingerne herunder også i forhold til, at supportmedarbejdere i højere grad end nu skal bistå brugerne med anvendelsen af forretningsapplikationerne.</p> <p>SNP tilføjede, at formålet også er at skabe en 'øko-system', hvor FIT kvartalsvis samler op på de brugerhenvendelser (data), der er modtaget mhp. en vurdering af, hvor der skal sættes ind med hvilke forbedringstiltag m.v.</p> <p><i>Med hensyn til resultataftalen aftaltes det, at FIT efter drøftelser med KMØ om den konkrete udformning af resultatmål og opgørelsesmetode fremsender denne til skriftlig høring og med henblik på at en endelig aftale kan godkendes i M-25 den 22. november.</i></p>	<p>Side 2 Bilag Akt. nr. 180973</p>
<p><b>5. Folkekirkens Intranet – status på projektet</b> (FIT's deltagelse)</p> <p>TS orienterede om, at FIT har øget bemanningen af projektet med henblik på it-delen (lukket som åben) og at der er en god fornemmelse for hvad der skal etableres i samarbejde med intranet-projektgruppen.</p> <p>Af det fremsendte notat fremgår det, at der arbejdes på, at den tekniske platform implementeres i løbet af 2022 og således at det redaktionelle arbejde kan indhøste erfaringer med både indholdsproduktion som organisering i 2023 og 2024, som er projektets tidshorisont.</p> <p>IKA nævnte, at det er vigtigt for projektet, at der er en KM-repræsentant i styregruppen. CHRCHR bekræftede, at KM deltager med en repræsentant men at denne endnu ikke er udpeget</p> <p>Det blev endvidere drøftet, at der er behov for at fokusere ift., hvad der er indenfor/udenfor projektets omfang (scope). Projektet vedrører kun intranettet og som udgangspunkt ikke de tilhørende applikationer, men der er naturligt stor afhængighed til andre projekter, som kører i andet regi/brugergrupper i FIT. IKA var enig.</p>	<p>Bilag Akt. nr. 181676</p>
<p><b>6. MitID og Ny Digital Post – status på projektet</b></p> <p>TS orienterede om Ny Digital Post, som fortsat forventes igangsat pr. november jf. Digitaliseringsstyrelsens plan.</p>	





<p><b>7. Status på projektporteføljen (behandlet efter pkt. 1)</b></p> <p>FLØS: TS orienterede om, at vejledningen til Kørselsappen er blevet forbedret, og at der opfordres til, at alle læser vejledningen førend de går i gang med at anvende appen – det vil forventeligt afhjælpe den kritik der har været af app'en. Den fungerer og kan bl. andet – som det er efterlyst – understøtte "ruter"</p> <p>TS oplyste endvidere, at der fra FLC iværksættes en samlet indsats med det formål at nedbringe præsternes ca. 21.000 (ca. 10 pr. præst) resterende feriedage. FIT understøtter processen systemmæssigt.</p> <p>JFC nævnte at problemstillingen bør nævnes på provsternes årsmøde.</p> <p>TS oplyste endvidere, at det nuværende fraværssystem fra 1. november erstattes af FLØS's fraværssystem (inddatering via app eller fra en Kirkenet-pc). Det betyder at det nuværende fraværssystem lukkes for nye indberetninger fra udgangen af oktober. Systemet – og de data det indeholder – vil være åbent indtil udgangen af 2021.</p> <p>IKA spurgte til den spørgeskemaundersøgelse, der lige er udsendt til bl. a. menighedsråd.</p> <p>TS forklarede, at det vedrører ønsker til uddata fra KAS. Efterfølgende kommer en undersøgelse vedr. det nye Intranet. Og derefter igen (senere i år) udsendes den årlige brugerundersøgelse (sidstnævnte som tidligere aftalt med ITF).</p>	<p>Side 3</p> <p><i>Bilag Akt. nr. 181264</i></p>
<p><b>8. Eventuelt</b></p> <p>IKA nævnte, at der skal findes en ny ITF-mødedato i stedet for den 24. januar 2021, hvor der er ansættelsessamtaler til Intranetprojektet. FIT ser på det.</p> <p>HTB oplyste, at det er aftalt at Henrik Stubkjær (VIB) træder ind i styregruppen vedr. intranetet fra medio september 2021.</p>	<p><i>SNP: ny mødedato til januarmødet (2022)</i></p>

**Mødet sluttede kl. 9:30**

