



It-Følgegruppemøde, møde nr. 17
- Mandag den 15. Juni 2020 kl. 13:00-16 SKYPE MØDE

<i>Deltagere:</i>	<i>Som repræsentant for:</i>
Henning Toft Bro (HTB) formand Inge Kjær Andersen(IKA) Asger W. Gewecke (AEG) Jørgen Christensen (JFC) Christian Schwarz Lausten (CSL) Christian Dons Christensen (CHRCHR)	Biskopperne Landsforeningen af Menighedsråd Stiftskontorcheferne Provsterne Kirkeministeriet
<i>Sekretariat:</i> Torben Stærgaard Sofie Navntoft Pedersen	Kirkeministeriet, Folkekirkens It Kirkeministeriet, Folkekirkens It
<i>Afbud:</i>	

REFERAT

REFERAT		<u>Bilag/bemærkninger:</u>
1.	Godkendelse af dagsorden Dagsordenen blev godkendt.	DO Dnr.. 108216
2.	<p>Kort orientering om drift og support af brugere ifm. Corona</p> <p>TS orienterede om, at alle pga. Corona har arbejdet hjemme siden den 16. marts 2020. I hele perioden har driften af Kirkenettet været stabil. Omlægningen af datalinjer og dermed anvendelsen af AnyConnect, som var afsluttet ved årsskiftet og en dublering af kapaciteten på internetforbindelsen via driftsleverandøren, som var bestilt i starten af marts, og blev leveret den 25. marts, betød at det meget store antal både daglige og samtidige Skype og senere også Teamsmøder har været afviklet med god kvalitet.</p> <p>Henvendelserne til Brugerservice (pc- og p-support) faldt lidt i de første par uger af nedlukningen men har herefter ligget i det normale leje. Det har været erfaringen at supportopgaverne er løst lige så godt fra hjemmearbejdspladserne som fra kontoret. Daglige teammøder har været en medvirkende faktor.</p> <p>It-Følgegruppen tilkendegav, at de har været tilfredse med kapacitet m.v. i hjemsendelsesperioden.</p> <p>TS oplyste, at en evaluering af hjemsendelsesforløbet var planlagt til august.</p> <p>HTB efterspurgte i den sammenhæng et eventuelt fælles tiltag ift. evaluering af "digital erfaringer" under coronaforløbet.</p> <p>TS oplyste, at FIT af FUV var forespurgt om muligheden for at indsamle data om forløbet og at dette endnu var uafklaret.</p> <p>IKA tilføjede, at det er det administrative, som vi kan evaluere fælles, hvorimod lokale tiltag må skulle evalueres lokalt.</p>	





3. Digitaliseringsstrategi, handlingsplan

Oplæg til proces vedr. handlingsplan og initiativer der kan arbejdes med.

SNP præsenterede materialet vedrørende initiativer til en handlingsplan som en bruttoliste. Det foreslås, at der arbejdes videre med bruttolisten i en proces i august-september, hvor organisationer, særlige interessenter og eventuelle leverandører inviteres til dialog mhp. kvalificering, flere nye input til listen og eventuelt en tilkendegivelse om prioritering.

Input fra processen sammenfattes i en endelig handlingsplan, som skal forelægges ITF til møde 19 (3. november 2020) og som skal indgå i Folkekirkens Digitaliseringskonference primo 2021. Det er herefter meningen, at handlingsplanen tages op til årlig revision.

IKA nævnte, at der bør findes en oversigt over, hvilke aktører der præcist tænkes inviteret til samtaler i august og september, og bemærkede at Landsforeningen selvfølgelig forventer at indgå.

Det blev bekræftet, at Landsforeningen er blandt interessenterne og IKA foreslog endvidere, at oplægget også drøftes i FSU, samt at præsteforeningen, provsteforeningen m.v. også bør være på listen.

TS bekræftede, at der er tænkt en bred høringskreds herunder også eventuelle samarbejdspartnere og leverandører.

IKA bemærkede ift. den digitale høring, at det er vigtigt, at respondenterne kan oplyse, om vedkommende er præst, kordegn, MR-medlem osv.

IKA nævnte endvidere, at det er vigtigt, at bruttolisten netop fremgår som et oplæg, og ikke som noget It-Følgegruppen allerede har besluttet.

CLS kommenterede, at det vil være nyttigt at have en kendt, udmeldt og gennemsigtig metode ift. prioritering af input. Således at der ikke efterfølgende kan stilles spørgsmål ved den prioritering der er foregået.

CHRCHR erklærede sig enig, men sagde også, at den strategiske indsats som fremgår af den digitale strategi vil være styrende for, hvilke tiltag der kan indgå.

JFC tilkendegav, at det er vigtig, at prioriteringen ikke er lavet på forhånd, men at samtaler og digital høring sker først, og er styrende for det endelige oplæg til en handlingsplan frem til 2025.

CSL foreslog at opgøre prioriteringen ift. to akser "Hvilken værdi løsningen kræver" hhv. "Hvilken ressourcer det kræver at lave løsningen, herunder økonomiske".

Det blev aftalt, at Folkekirkens It arbejder videre på baggrund af de faldne kommentarer herunder præciserer høringskredsen i dokumentet vedr. handlingsplanen.

Side 2

Bilag (Dnr. 108208)



**4. Resultataftale 2021**

Temaer til resultatmål vedr. 2021.

TS oplyste, at KM lægger op til, at resultataftalen fremover skal hænge sammen med drøftelser af budgettet og at der er lagt en plan for hvordan det kan ske.

Resultatmål for 2021 skal afleveres i september 2020.

AWG tilkendegav et ønske om, at der er sammenhæng ml. resultataftaler på tværs af folkekirkens institutioner, således at det der forpligter en institution (fx stiftet) også findes som et tilsvarende resultatmål i den institution, der skal understøtte opgaven.

IKA spurgte til mål 3 vedr. Folkekirkelig app-store. TS forklarede, at der tænkes på en side, som synliggør applikations-porteføljen, men også en visuel visning af arkitekturen og i den forbindelse hvilke typer af data, der udveksles mellem systemerne

CSL foreslog, at mål 1 bør have mere fokus på hvor mange der bruger løsningen og hvordan de gør det end på om tilsynene bliver afholdt. Dvs. mere fokus på løsningen end på den arbejdsproces den skal understøtte.

IKA nævnte, at hun gerne vil af med målet om 80 pct. tilfredshed med digitaliseringskonferencen (6), da det taler ind i det samme mål som handlingsplanen (4), samt at det vigtigste er, at der er gode drøftelser på konferencen og ikke så meget, hvilket evalueringsmål man præcist ramte.

IKA nævnte endvidere, at det kunne være en overvejelse om, kvalitet af lønsystem kunne indgå som et resultatmål.

CHRCHR nævnte, at han forstod stifternes ønsker til specifikke resultatmål, men gav udtryk for, at konkrete projekter kun bør indgå i nye mål såfremt der er en strategisk begrundelse for det. Dvs. på samme måde, som de 3-årige mål ift. den nye it-governance, herunder særligt udarbejdelse af it-leveranceaftaler med systemejere, har medvirket til at sikre sammenhæng mellem it-understøttelse og stiftscentrenes arbejde.

TS nævnte, at et resultatmål i forhold til lønsystemet kunne vedrøre kvaliteten af den it-understøttelse systemet leverer til lønopgaven.

CHRCHR foreslog, at FLC/SLM kunne drøfte eventuelle resultatmål vedr. lønsystemet og tilkendegav desuden, at han er enig med IKA ift. mål 6 vedr. tilfredshed med digitaliseringskonference, som kan udgå nu, hvor konferencen er implementeret.

Endvidere bemærkede CHRCHR, at det fortsat giver god mening at fastholde og arbejde videre ift. brugerinddragelse, jf. mål 7 og 12 samt at temaerne vedrørende databeskyttelse (8) og awareness (9) bør samles.

CSL nævnte, at mange af de forslåede mål var meget processuelle, og at man i stedet burde overveje noget konkret og mere kvalitativt om fx hvor mange brugere benytter løsningerne og hvordan benytter de dem.

Side 3

Bilag(Dnr 108211)





<p>Endelig at det kræver, at man kan måle på dette inde i/via applikationen, så budskabet er også, at der skal fokus på, at den teknologi findes i applikationen (ifbm. kravspecifikation og udvikling af applikationer).</p> <p>JFC tilsluttede sig CSL's synspunkt om, at foretage konkrete målinger i/via applikationen (på brugernes anvendelse af applikationen).</p> <p><i>HTB sammenfattede, at de mål der umiddelbart synes tilslutning om i It-Følgegruppen vedrører: Tilsynsløsningen (1), Implementering af digitaliseringsstrategi og handlingsplan (4), sikkerhed og awareness (8 og 9) samt brugertilfredshed og inddragelse (11 og 12).</i></p>	
<p>5. DAP-projekt</p> <p><i>En ansøgning om en tillægsbevilling til aktiviteter til belysning af muligheder i et lukket og et åbent DAP er indgivet af Aalborg Stift på vegne af biskopper, Landsforeningen og stiftskontorcheferne. Budgetfølgegruppen har indstillet til kirkeministeren at ansøgningen imødekommes.</i></p> <p>TS nævnte, at initiativet nu muliggør en nødvendig afklaring vedr. drift og videreudvikling af DAP og tilkendegav, at Folkekirkens It er tilfredse med at være inviteret med i projektet.</p>	<p><i>Bilag: Ansøgning-DAP</i></p>
<p>6. Konfirmandsystem</p> <p><i>Forespørgsel fra Odder provsti om mulighed for - i systemet - at understøtte samling af konfirmandundervisning for en flerhed af sogne. Uddybes i mødet.</i></p> <p>HTB nævnte, at henvendelsen om Konfirmandsystemet er videresendt fra Finn Ansbjerg.</p> <p>TS forklarede, at Odder Provsti nok koordinerer deres konfirmandundervisning mere end man gør andre steder og at det de foreslår er, at Konfirmandløsningen videreudvikles så den bedre kan understøtte tværgående samarbejder. Teknisk set det lade sig gøre, men FIT's spørgsmål er, om det kan være i konflikt med sognebevidstheden.</p> <p>JFC nævnte, at hans erfaring er, at sognebevidstheden ikke nødvendigvis eksisterer så meget alle steder, og at det er en reel praktik udfordring, hvis konfirmandløsningen ikke følger med. JFC gav Hillerød som eksempel. HTB understøttede dette synspunkt og nævnte, at det samme gælder ude på landet.</p> <p>IKA nævnte, at der i Aalborg er et samarbejde om særlige grupper med særlige behov og nævnte, at hun troede, at der bliver mere og mere brug for at kunne gøre ting på kryds og på tværs.</p> <p>AWG tilsluttede sig og nævnte, at de også i Fyens Stift har tværgående teamsamarbejder.</p> <p><i>På den baggrund aftales det at imødekomme ønsket.</i></p>	





<p>7. Udrulning af Teams til alle i Kirkenettet</p> <p><i>Som følge af Corona har der været en voldsom vækst i brugen af virtuelle møder. Teams (del af Office365) giver bedre kvalitet og rulles nu ud til alle kirkenetbrugere med E3 licens - dog med begrænsning - indtil videre - ift. oprettelse af 'dokumentcontainere' (=Teams) af hensyn til sikkerhedsmæssige overvejelser.</i></p> <p>TS nævnte, at Office 365 pakken indeholder en række produkter, hvor Teams blot er et af dem.</p> <p>Teams nu er udrullet til alle i Kirkenettet, men således, at brugen af teams til dokumenter foreløbig ikke er tilgængelig fordi det forudsætter præcise vejledninger om hvordan brugerne anvender produktet, så ikke alle dokumenter er synlige for alle brugerne i Kirkenettet.</p> <p>IKA spurgte til, hvordan fx menighedsrådsmedlemmer, formand for menighedsråd ville kunne deltage i teamsmøder, da de jo ikke er på Kirkenettet. TS oplyste, at den der indkalder til Teams-mødet og har en licens, kan invitere deltager med som ikke har en licens. Det betyder at Mgh-medlemmer kan deltage i Teamsmøder indkaldt af en Kirkenetbruger.</p>	<p>Side 5</p> <p>Bilag (Dnr. 108200)</p>
<p>8. Outsourcet persondata</p> <p><i>Rigsrevisionen har undersøgt 148 it-systemer hvor opbevaringen af persondata er outsourcet af myndigheder. Undersøgelsen har omfattet myndighedernes opfyldelse af krav til risikovurdering og styring af aftaleforhold.</i></p> <p><i>Statsrevisorerne påtaler og finder ikke at myndighederne har overholdt reglerne om databeskyttelse, og har bestemt, at alle ministre skal afgive en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til. Under punktet gives en kort orientering om Rigsrevisionens beretning og i den forbindelse undersøgelsens resultat for så vidt angår Kirkeministeriet og folkekirkens it-systemer.</i></p> <p>TS redegjorde for Rigsrevisionens undersøgelse, hvor alle ministerområder sidste år skulle oplyse hvilke aftaler man havde om outsourcing af (person)data.</p> <p>I Folkekirkens It er der tale om aftaler vedrørende personregistrering, ESDH-systemer, lønsystem, trossamfundsregister m.fl. Nogle heraf er udtaget i Rigsrevisionen's undersøgelse.</p> <p>I Rigsrevisionens beretning (<i>Outsourcede persondata, maj 2020</i>) om undersøgelsen fremgår det, at "Myndighederne har samlet set ydet en utilfredsstillende indsats for at sikre, at outsourcete følsomme og fortrolige persondata om borgerne opbevares sikkert".</p> <p>Det er særlig fremhævet, at ministerområderne (58 %) ikke har foretaget en risikovurdering inden en databehandlaftale er indgået</p>	





<p>Konkret ift. Kirkeministeriets ressort har der været en drøftelse med Rigsrevisionen vedr. Trossamfundsregistret, som Rigsrevisionen havde forstået som et register over medlemmer af trossamfund, hvilket det ikke er og hvorfor det ikke har givet anledning til bemærkninger i den endelige beretning.</p> <p>Endelig nævnes det, at Kirkeministeriet er blevet positivt fremhævet ift. at have en procedure for leverandørstyring.</p> <p>Statsrevisorerne har efterfølgende - på baggrund af beretningen - udsendt meddelelse til alle ministerområder om, at <i>"Ministeren bedes inden for den fastsatte frist afgive en redegørelse for de foranstaltninger og overvejelser, som beretningen giver anledning til."</i></p> <p>Folkekirkens It udarbejder udkast til ministeren, som skal aflevere sin redegørelse senest den 21. september. 2020.</p>	Side 6
<p>9. Skærpede sikkerhedskrav</p> <p><i>De sidste 2 af 20 skærpede sikkerhedskrav implementeres i løbet af juni måned og omfatter 6-cifret kode til mobilenheder samt krav om lbn. ajourføring af operativsystemer på mobile enheder.</i></p> <p>TS oplyste, at vedrørende de skærpede sikkerhedskrav implementeres nu de sidste to krav, som bl.a. vedrører skærpet sikkerhed ift. adgang til 'virksomhedsdata' (e-mail og dokumenter) på mobile enheder.</p> <p><i>Med denne implementering, lever Kirkenettet (KM og folkekirken) op til alle de stillede krav.</i></p>	Bilag (Dnr. 107361)
<p>10. Projektportefølje</p> <p>Til orientering.</p> <p>TS fremlagde, at det udestår at få klargjort en projektstatusopdatering på hjemmesiden. Endvidere at folkekirkens It nu er i gang med igangsætning af konkret udvikling af KAS 2.0 samt at udvikling af Valgsystemet og i den forbindelse 'SBL-aftaler' i PERSON forløber planmæssigt.</p> <p>JFC nævnte, at der er gået et brev ud til alle kirkebogsførende sognepræster vedr. den nye SBL-løsning, men at det ikke er gået ud til alle præster. TS nævnte, at det skulle være udsendt til alle, og at Folkekirkens It undersøger nærmere og sørger for, at alle præster har modtaget.</p> <p>IKA nævnte muligheden for at øve sig lidt inden valget ift. brug af Valgløsningen. TS nævnte, at det eneste man kan øve sig på er at hente en valgliste, og at den del af løsningen allerede er lagt ud.</p>	Bilag (Dnr. 108205)
<p>11. Eventuelt</p> <p>JFC nævnte, om det ikke vil være en god ide at få fastlagt en dato for digitaliseringskonferencen i starten af 2021. TS nævnte, at Folkekirkens It vender tilbage med konkrete forslag inden sommerferien.</p>	





<p>TS nævnte, at PC-leverancer ifbm. Corona-situationen har været ustabil, men, at Folkekirken It nu har almindelig levering igen.</p> <p>HTB forespurgte om der var indsendt en ansøgning til omprioriteringspuljen vedrørende verificering. TS bekræftede og nævnte i den forbindelse, at der udestår verificering af ca. 900.000 med dansk herkomst. HTB spurgte til slutdatoen og TS oplyste, at der vil gå endnu 10-15 år før alle verificeringer er foretaget.</p>	<p>Side 7</p>
--	---------------

Mødet sluttede kl. 16

